



## دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر



This work is licensed under a  
Creative Commons Attribution-  
NonCommercial 4.0  
International License.

عبير محمد أبو وردة

د. سعيد حسين عوض

نشر إلكترونياً بتاريخ: ٣٠ نوفمبر ٢٠٢٤

التعليم الملطف من وجهة نظر المعلمين، والاحتياجات اللازمة لتطبيقه من وجهة نظرهم.

الكلمات المفتاحية: التعليم الملطف، المهارات الأكاديمية، صعوبات التعلم، غرف المصادر.

### Abstract

The study aimed to identify the role of palliative education in developing the academic skills of students with learning difficulties from the point of view of their teachers in resource rooms. The descriptive analytical approach was followed, and a questionnaire was used to collect data, which was applied to a sample of (85) male and female teachers from resource room teachers in the education directorates in the governorates of Hebron and

### الملخص

هدفت الدراسة التعرف إلى دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر، وتم اتباع المنهج الوصفي التحليلي، واستخدام الاستبانة لجمع البيانات، والتي طبقت على عينة تكونت من (٨٥) معلماً ومعلمة من معلمي غرف المصادر في مديريات التربية والتعليم في محافظتي الخليل وبيت لحم، بالطريقة التطبيقية العشوائية. وقد أجريت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام ٢٠٢٣-٢٠٢٤.

وأظهرت النتائج أن دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية (القراءة، الكتابة، الحساب) لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة، كان بدرجة مرتفعة، وبناء على هذه النتائج، خرجت الدراسة بمجموعة من التوصيات، أهمها: عمل المزيد من الأبحاث والدراسات للتعرف على معيقات تطبيق

ف تطبيق التعليم اللطيف يساعد الطلبة ذوي صعوبات التعلم على بناء ذواتهم من خلال فلسفة التعليم القائمة على ترسيخ روح الحنو، والعطف والدفء، والشعور بالأمن والحب، وتبادل العطاء والمشاركة والتقدير، إذ يهدف إلى إعطاء الطلبة القدرة على التقدير الذاتي من خلال منحهم الحرية في ظل وجوده مع الآخرين الذين يتعلمون معه (الديب وخيري، ٢٠٢٠).

إذ أن جوهر أسلوب التعليم اللطيف يرفض استخدام العقاب، ويتجنب استخدام الأساليب التنفيرية لتعديل سلوك الأطفال، إذ يقوم هذا الأسلوب على تبني فلسفة المشاركة والاقتناع بكل سلوك يقوم به الطفل، وتجنب إجباره على فعل شيء، بل تترك له حرية الاختيار، فعملية التدخل تتجه إلى تكوين صلة وجدانية قوية بالطالب، وتركز على التبادل والأخذ والعطاء بين الطالب والمعلم أو الأخصائي (الدوسري وآخرون، ٢٠٢١).

وقد أشار القلاف وآخرون (٢٠١٨) إلى أن التعليم اللطيف يؤكد على توجيه القائمين بالرعاية إلى تقدير الأطفال بصورة غير مشروطة لأجلهم هم، وليس لأجل ما ينجزونه أو يحققونه، والتقييم أو التقدير غير المشروع الذي يعطي الفرد قيمته، وهو يحدث بثلاث صور تشمل التقدير اللفظي والإيمائي والبدني.

وأجريت دراسات أخرى تناولت التعليم اللطيف لدى طلبة صعوبات التعلم، مثل دراسة سيد وآخرون (٢٠٢٣) والتي أشارت إلى أن التعليم اللطيف هو أحد الأساليب التي يجب استخدامها في التعامل مع الأطفال ذوي صعوبات التعلم؛ لما له

Bethlehem, using a stratified random method. The study was conducted in the second semester of the academic year 2023-2024.

The results showed that the role of palliative education in developing the academic skills (reading, writing, arithmetic) of students with learning difficulties from the point of view of special education teachers was at a high degree. Based on these results, the study came out with a set of recommendations, the most important of which are: conducting more research and studies to identify the obstacles to implementing palliative education from the point of view of teachers, and the necessary needs to implement it from their point of view.

**Keywords:** palliative education, academic skills, Hebron Governorate, Bethlehem Governorate, learning difficulties.

#### \* مقدمة

تعد العلاقة بين المعلمين والطلبة ذوي صعوبات التعلم، تشكل العامل الرئيس في فاعلية التعلم، ومدى ملائمته للطلبة، من خلال التركيز على قدرة الطلبة على التعلم والنمو، والاهتمام بها، وكذلك الحرص على تنظيم البيئة الصفية على نحو يتسم بالدفء والتعاون (السراجي، ٢٠٢٣)

من دور في تحقيق تغيرات إيجابية في سلوك الأطفال، وجعل حياتهم، وحياة المحيطين بهم أكثر فاعلية..

### \* مشكلة الدراسة

لاحظ الباحثان خلال متابعتهم للطلبة في غرف المصادر شعور ذوي صعوبات التعلم بالقلق والخوف، وتزايد هذا الشعور عند دمج الطلبة ذوي صعوبات التعلم مع الطلبة العاديين.

وقد اشار السليحات (٢٠١٦) أن الطلبة من ذوي صعوبات التعلم يعانون من مشكلات في الجانب الاجتماعي والجانب الأكاديمي بدرجة كبيرة مقارنة مع أقرانهم من الطلبة العاديين، وهو ما يولد لديهم شعوراً بانخفاض مفهوم الذات والإحباط واليأس، نتيجة لما يشعرون به من فقدان الأمل مما يزيد من شعورهم أيضاً بالفشل وهو ما يتفق مع بعض الباحثين مثل عبد ربه وآخرين (Abed Rabbo et al, 2023) الذين اعتبروا الاضطرابات والمشكلات النفسية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم، أحد الأسباب الرئيسية للإخفاق في التعلم، وزيادة الصعوبات التي يواجهها الطفل، في حين ربط آخرون مثل الشاتي (Al-shatti, 2018) التعثر الدراسي لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم بسلوك المعلم داخل الغرفة الصفية الذي يزيد من مستوى الخوف والقلق لدى الطفل نتيجة لعدم استطاعته استيعاب المواد الدراسية مثل أقرانه الآخرين داخل الصف. ومن هنا تتحدد مشكلة الدراسة في استقصاء دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر.

### \* أسئلة الدراسة

ما دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر؟

### \* خلفية الدراسة

تقوم فلسفة التعليم الملطف على افتراض أن الأطفال الذين يعانون من نقص معرفي عقلي، والذين تظهر لديهم مشكلات سلوكية هم أشخاص لم تتوافر لديهم رابط مشتركة ومتبادلة من العاطفة، فمن الممكن اعتبار أن تلبية حاجات الحب والارتباط الموجودة في التسلسل الهرمي للحاجات عند ماسلو يظهر تأثيرها في صورة قيمة، وتقدير إيجابي للوجود الإنساني، والمشاركة الإنسانية، فالترابط وشعور الطفل بأنه محبوب وعضو فاعل في الجماعة، يعتبر أمراً جوهرياً في تعليم السلوكيات المرغوبة اجتماعياً (الطامي، ٢٠١٢)

### \* فنيات التعليم الملطف

١- فنية التجاهل: وتستخدم هذه الفنية كاستجابة للسلوكيات التي تتسم بالسلوك غير المرغوب فيه، وتقوم على مواصلة تقديم المكافأة، أي لا تقول أي شيء، ولا تنظر إلى الشخص عندما يحصل سلوكاً سيئاً وتلقائياً ويوجه المهام من أجل تقليل أي انتباه يعطي للسلوك السيء وأكثر وصولاً للنقطة من أجل الحصول على الإثابة (علي ونافع، ٢٠١٧)

وتعد هذه الفنية من أهم فنيات التعليم الملطف، وأكثرها استخداماً، وتعتبر خطوات (التجاهل- إعادة التوجيه- المكافأة) عملية واحدة، أكثر من كونها فنيات مستقلة، والخطوة النهائية هي المكافأة، فعندما يتم تقديم المكافأة يزداد احتمال

حدوث السلوكيات الملائمة، ويقل احتمال حدوث سلوكيات المشكلة (سليمان، وعطا، ٢٠١٨).

٢- فنية إعادة التوجيه: وتتكون إعادة التوجيه من الاستجابات التي تعيد التركيز على التفاعلات التي تتسم بالمكافأة بدلاً من التركيز على السلوكيات غير المرغوبة.

فهي تمثل مدخلاً بديلاً للمداخل العقابية الحالية، وتمكننا من تأكيد قيمنا من خلال أفعالنا، كما أنها تعتبر متكاملة متحدة مع هدف تعليم الاستجابات التفاعلية الإنسانية المتبادلة بدلاً من إخماد وإزالة السلوكيات غير المقبولة، إنها وسيلة أساسية لتوصيل نسقنا القيمي للفرد لأنها توفر وتعزز فرص منح المكافأة وتعليم المشاركة في المكافأة في النهاية (سليمان وعطا، ٢٠١٨)

٣- فنية المكافأة: يجب أولاً تحديد كيف تحتاج العلاقة التفاعلية للتغيير، ولذلك يجب تجنب تحويل المكافأة إلى عملية ميكانيكية، واعتبارها هدفاً وغرضاً ولذلك يتم تعليمها على نحو ديناميكي وخلاق.

وإذا لم تحدث فإن القائم بالرعاية يجعلها متاحة وسهلة المنال، بحيث يمكن منحها وتقديمها عند أي بادرة للمشاركة من جانب الطفل المشكلة، كما أنها وسيلة مدية للتقليل من استخدام العقاب اللفظي وغير اللفظي المستخدم لتعديل السلوك المضطرب (سليمان وعطا، ٢٠١٨).

٤- فنية المقاطعة: وتستخدم هذه الفنية مكونات (إعادة التوجيه- المكافأة)، ولكنها تضيف إليها المقاطعة، وتستخدم هذه الاستراتيجية عندما يكون التجاهل بمفرده غير كافٍ لوقف السلوكيات، ويوجد احتمال تدمير ممتلكات أو إلحاق الضرر بالفرد أو الآخرون أي تدخل بأقل وضوح وأسلوب أكثر لطفاً

لحماية الشخص والآخرون، أما القطع فيجب اللجوء إليه في الأخير (علي ونافع، ٢٠١٧).

### \* أساسيات التعليم الملطف

أجمع العديد من المهتمين بالتعليم الملطف، ومنهم أحمد (٢٠١٩) على أن أهم أساسيات التعليم الملطف ما يلي:-  
تبنى القيم الديمقراطية ومقاومة القيم التسلطية. - استبعاد استخدام العقاب. - موقف القائم بالرعاية القائم على الصداقة والدفء والقبول والرغبة في المشاركة. النظرة التفاعلية للسلوك الإنساني، والرعاية للوجود الإنساني، والمشاركة الإنسانية. - المكافأة الإنسانية للشخص الذي يستجيب لكل ما يطلبه منه القائم على الرعاية. = المساواة التفاعلية والعدل والإنصاف. - التفاعلات العادلة. - التكنولوجيا وسيلة وليست غاية.

### \* أشكال الترابط بين المدرس والطالب في التعليم الملطف

تقوم بين المعلم والطالب علاقة ترابط كما ذكرها الديب وعبد الوهاب (٢٠٢٠) على النحو الآتي: الترابط لفظي، الترابط البدني، وترابط بالتلميح، حيث تتم بطريقة محببة وجاذبة للطفل.

ويتطلب تطبيق واستخدام التعليم الملطف امتلاك العديد من الأساليب المهنية، مثل التواصل، والارتباط العاطفي، إلا أنه وإضافة على ذلك، هناك العديد من الأدوات المستخدمة لتحقيق المبادئ الأساسية للتعليم الملطف أثناء الممارسة اليومية، وبناء العلاقة بين المعلم والطالب، (Sorensen, 2012) ومنها : أولاً اليد: حيث تساعد اللمسة الرقيقة على التواصل السليم بين المعلم والطلبة، وتأمين الشعور بالأمان اتجاه بعضهم البعض. ثانياً: الصوت: إن الالتفات الى الطريقة التي يتم توظيف

### \* صعوبات التعلم الأكاديمية

من أعراض صعوبات التعلم الاضطراب في سير التعليم؛ إذ يتعرض ذوي صعوبات التعلم إلى ذبذبات شديدة في التحصيل، فنجد أن ذوي صعوبات التعلم يحصلون على علامات مرتفعة، وأحياناً منخفضة في الموضوع ذاته، كما يلاحظ عليهم تذبذب في موضوعات متعددة، وهذا ما يؤكد الاختلاف بين صعوبات التعلم والتخلف الدراسي، فالمتخلف دراسياً لديه ضعف عام في جميع المواد (كوافحة، ٢٠١١)

### \* صعوبات القراءة

من أكثر الموضوعات انتشاراً بين الأطفال ذوي صعوبات التعلم، حيث تمثل هذه الصعوبات في النقاط الآتية (كوافحة، ٢٠١١):-

- ١- انخفاض معدل التحصيل الدراسي للطفل بعام أو أكثر عن معدل عمره العقلي.
- ٢- ضعف القراءة الشفوية لدى الطفل.
- ٣- ضعف في فهم ما يقرأ.
- ٤- ضعف في القدرة على تحليل صوتيات الكلمات الجديدة.
- ٥- يعكس الحروف والكلمات والمقاطع عند القراءة أو الكتابة.
- ٦- صعوبات في التهجئة.
- ٧- ضعف في معدل سرعة القراءة.

### \* صعوبات الكتابة

يمكن أن تنشأ صعوبات الكتابة اليدوية بشكل مستقل عن الصعوبات الأكاديمية الأخرى، وربما تكون مترابطة أو مصاحبة لبعض هذه الصعوبات، مثل صعوبات القراءة، أو صعوبات النطق، أو الكلام، أو صعوبات تعلم الرياضيات، أو

الصوت بها، يساعد على تكوين ألفة بين المعلم والطلبة فإن الصوت يعد مسألة التواصل ويساعد في تحويل الرموز وما يشعر به المعلم أو الطالب إلى كلمات، وبالتالي إنشاء علاقات جيدة. ثالثاً: العيون: كنوع من التواصل غير اللفظي، رابعاً: الحضور: إن حضور المعلم من أجل الطالب من الأدوات المهمة في التعليم الملتف، ويقوم بتلبية حاجات الطلبة من خلال التواجد معهم في الظروف مشتركة.

ويعرف الأطفال ذوي صعوبات التعلم بأنهم تلك الفئة من الأطفال التي تعاني من اضطرابات أو صعوبات في واحدة أو أكثر من العمليات النفسية الأساسية، التي تتضمن فهم المكتوب، أو فهم اللغة المنطوقة واستعمالها، والتي تظهر وتمثل في اضطرابات السمع، والتفكير، والكلام، والقراءة، الإملاء، والحساب، وأن هذه الصعوبات تعود إلى أسباب لا ترتبط بإصابة الدماغ، ولا بوجود إعاقة عقلية، ولا إلى أسباب تتعلق بالإعاقة العقلية، أو السمعية، أو البصرية، أو غيرها من الإعاقات (أبو الديار، ٢٠١٢)

وقد حدد الدليل التشخيصي (DSM-5, ) (2022) خطوات وآليات تشخيص صعوبات التعلم، وأن يكون ذلك من خلال المراجعة السريرية للتاريخ التنموي والطبي والتعليمي والعائلي للفرد، والأخذ بعين الاعتبار درجات الاختبارات، وملاحظات المعلم، والاستجابة للتدخلات الأكاديمية، كما يتطلب التشخيص بصعوبات التعلم، وجود صعوبات مستمرة في القراءة، أو الكتابة، أو الحساب، أو مهارات التفكير الرياضي خلال سنوات الدراسة الرسمية.

الحساب، أو صعوبات الانتباه مع أو بدون الإفراط في النشاط (الزيات، ٢٠١٥)

### \* مظاهر صعوبات التعلم في الكتابة

تشير الدراسات والبحوث التي تناولت صعوبات ومشكلات الكتابة لدى ذوي صعوبات التعلم إلى ما يلي كما أشار إليها إبراهيم (٢٠١٠):

١- يغلب على كتاباتهم أنها جاحجة، أو غير عادية، ولا تسير وفقاً لأي قاعدة.

٢- كراساتهم أو دفاترهم وأوراقهم متخمة بالعديد من الأخطاء في التهجي والإملاء والقواعد.

٣- يميلون إلى تقدير كتاباتهم وإدراكها على نحو أفضل من تقديرات المعلمين والأقران والأبناء لها.

٤- عدم القدرة على التفريق بين الحروف المتشابهة، والتمييز فيما بينها من اختلافات شكلية.

٥- تغيير رسم الحرف تبعاً لانفصاله أو اتصاله في الكلمة الواحدة مع عدم اتساقه من حيث الشكل وموقعه في الكلمة.

### \* صعوبات تعلم الحساب

يطلق أحياناً على هذه الفئة عسر العمليات الحسابية، لأنها تحتاج إلى استخدام الرموز، والقدرة على التمييز الصحيح لهذه الرموز، وتمثل الصعوبات في تعلم الرياضيات في عجز الطفل عن التعامل مع الأرقام والعمليات والقوانين الرياضية بشكل صحيح، أو في الترتيب المنطقي لخطوات الحل في العمليات الرياضية والحسابية (الزيات، ٢٠١٥)

في الوضع الطبيعي يتم تعليم المفاهيم والعمليات الحسابية من السهل، ثم تبدأ بالتعقد مع تطورها، لذا فصعوبة

التعلم في الرياضيات لا تقف عند حد المفاهيم الأولية المبسطة، كالتمييز بين الصور والأشكال الرمزية المتشابهة، مثل رقم (٨ و٧) أو (٢ و٦) أو القدرة على إدراك الترتيب والتتابع، كالعد التصاعدي أو التنازلي، أو إجراء العمليات الحسابية البسيطة كالجمع والطرح والضرب والقسمة، وإنما تتعداها إلى مشكلات إضافية في استخدام المصطلحات والرموز المجردة، أو استخدام القوانين الرياضية المعقدة، بمعنى أن المهارات الحسابية والرياضية تبدأ بالسهل البسيط الملموس، وتتطور حتى تصل إلى الصعب المجرد (قاسم، ٢٠١٥)

### \* الدراسات السابقة

### \* الدراسات العربية

هدفت دراسة أجراها جورهام (Gorham, 2023) لاستكشاف كيف يمكن دمج التدريس اللطيف واستدامته في الثقافة المدرسية، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، باستخدام التحليل النوعي للمقابلات التي تم إجراؤها مع (١١) معلماً ومعلمة، و(٦) طلاب، أظهرت نتائج الدراسة وجود علاقة بين قيم المدرسة وجوهر التعليم اللطيف وفهم المعلمين لتقنيات ومبادئ التعليم اللطيف، كما أظهرت النتائج أيضاً تقارب آراء المعلمين حيث يدركون تماماً أن ما يفعلونه يسمى التعليم اللطيف، كما أظهرت النتائج أن زيادة وقت الخدمة (الخبرة) يزيد من مستوى فهم التعليم اللطيف لدى المعلمين، وبالتالي تطبيقه، أما النتائج المتعلقة بالطالب، فأظهرت النتائج عدم معرفة وإدراك الطلبة لأن ما يقوم به المعلمون يسمى التعليم اللطيف.

أجرى جايتس وآخرون (Gates, et al, 2022) هدفت إلى البحث في فعالية التدريس الملطف وتعديل السلوك لدى الأطفال ذوي صعوبات التعلم، اتبعت الدراسة تصميم التجربة، تكونت عينة الدراسة من (٧٧) طفل ممن يعانون من صعوبات التعلم في شرق يوركشير في إنجلترا، تم اختيارهم بطريقة قصدية، وتم تقسيمهم إلى مجموعتين، ضابطة وتجريبية، استخدم الباحثون في هذه الدراسة الاختبار، وقاما بتصميم برنامج تعليمي، أظهرت النتائج وجود تحسن كبير في سلوك الأطفال ذوي صعوبات التعلم في المجموعة التجريبية يرجع إلى التعليم الملطف.

وهدف دراسة أجراها عبد البر (٢٠٢١) إلى بناء وحدة تعليمية مقترحة في الحساب قائمة على التعليم الملطف لتنمية المفاهيم والمهارات الرياضية لدى الطلبة المعاقين عقلياً، القابلين للتعلم، بمدارس التربية الفكرية في المنوفية بمصر، اعتمدت الدراسة التصميم شبه التجريبي للمجموعة الواحدة، والقياسين القبلي والبعدي، وتكونت عينة الدراسة من (٦) طلبة تتراوح أعمارهم بين (١٣-١٦) عام، ودرجة ذكائهم (٥٠-٧٥) درجة، وقد توصلت الدراسة إلى وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطي رتب درجات الطلبة مجموعة البحث في التطبيقين القبلي والبعدي لأدوات القياس المختلفة (المفاهيم الرياضية، المهارات الرياضية)، لدى الطلبة المعاقين عقلياً القابلين للتعلم لصالح التطبيق البعدي.

وأجرى الديب وخيري (٢٠٢٠) دراسة هدفت إلى الكشف عن فعالية برنامج للتعليم الملطف في خفض السلوك الفوضوي لدى طلبة الصف الخامس الابتدائي المعرضين للفشل

الأكاديمي، تم اختيار عينة الدراسة بحيث تكون من (٢٢) طالباً تم تقسيمهم على مجموعتين، الأولى تجريبية تكونت من (١٢) طالب، والثانية ضابطة، وتكونت من (١٠) طلاب، وتوصلت الدراسة إلى أن استخدام برنامج التعليم الملطف للطلبة في المجموعة التجريبية أدى إلى خفض السلوك الفوضوي لديهم.

#### \* منهج الدراسة

اتبعت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لإنجاز الدراسة، وتحقيق أهدافها؛ كون هذا المنهج هو الأنسب لمثل هذه الدراسة؛ لمناسبتها لطبيعة المعلومات والبيانات اللازمة لهذه الدراسة.

#### \* مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي غرف المصادر في محافظتي الخليل وبيت لحم، خلال الفصل الدراسي الثاني من العام (٢٠٢٣-٢٠٢٤)، والبالغ عددهم (١١٣) معلماً ومعلمة، وذلك حسب سجلات وزارة التربية والتعليم الرسمية، والجدول (١،٣) يوضح ذلك.

جدول (١) توزيع أفراد مجتمع الدراسة تبعاً للمديرية:

المديرية	العدد	النسبة
جنوب الخليل	21	18.6%
وسط الخليل	24	21.2%
شمال الخليل	18	15.9%
يطا	17	15.0%
بيت لحم	33	29.2%
المجموع	113	100%

## \* عينة الدراسة

جدول رقم (٢): وصف أداة الدراسة:

م	البيانات الأولية	نوع السؤال
٢	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة	13
٣	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة	12
	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب	9

تم اختيار العينة بالطريقة الطبقيّة العشوائية عبر توزيع (٩٠) استبانة على معلمي غرف المصادر في محافظتي الخليل وبيت لحم بنسبة (٧٩,٦٪) من مجتمع الدراسة، وذلك بحسب الأسس العلمية التي نظمها كريس ومورجان بخصوص تحديد حجم العينة المناسب بالنسبة لحجم مجتمع الدراسة (Kerjcie&Morgan, 1970)، وبلغ عدد الاستبانات المستردة، والصالحة للتحليل (٨٥) استبانة، بنسبة استرداد (٩٤,٤٪).

## \* أدوات الدراسة

تم استخدام أداة الاستبانة؛ وذلك لجمع البيانات؛ وذلك لملاءمتها لطبيعة الدراسة في التعرف على دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم، بعد الاطلاع على عدد من المقاييس كدراسة (فوزي وشعبان، ٢٠٢٢)، ودراسة (المعمرية، ٢٠٢١). وقد اشتملت أداة الدراسة (الاستبانة) على (٣٨) فقرة موزعة على ثلاث مجالات رئيسية، الأول (دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة)، والثاني (دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة) والثالث (دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب) حيث أعطي لكل فقرة من فقرات الأداة وزناً مدرجاً.

حيث تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي لأداة الدراسة (دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم) وذلك لتقدير استجابة المبحوثين على فقرات الاستبانة، والجدول (٣) يوضح ذلك:  
جدول (٣) درجات مقياس ليكرت الخماسي.

موافق بدرجة					الاستجابة
درجة كبيرة جداً	درجة كبيرة	درجة متوسطة	درجة منخفضة	درجة منخفضة جداً	
٥	٤	٣	٢	١	الدرجة

## \* الصدق

تم التحقق من صدق أداة الدراسة من خلال: -

### أولاً: الصدق الظاهري (الحكمين)

تم عرض الاستبانة على عدد من الخبراء وذوي الاختصاص في مجموعة من الجامعات الفلسطينية، بحيث أصبحت بصورتها النهائية (44) فقرة، موزعة على المجالات التي سبق ذكرها.

## ثانياً: الاتساق الداخلي

يعني الاتساق الداخلي مدى اتساق واتفق كل فقرة من فقرات أسئلة الاستبانة، مع الدرجة الكلية لهذه الأسئلة ضمن المجال الذي تنتمي إليه، حيث تم حساب ذلك، من خلال حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من هذه الفقرات ضمن المجال الواحد في الاستبانة، والدرجة الكلية للمجال نفسه، كما يبين ذلك الجدول (٤).

## جدول (٤): نتائج معامل الارتباط بيرسون (Pearson

correlation) لمصفوفة ارتباط كل فقرة من فقرات مقياس دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم مع الدرجة الكلي مقياس.

رقم الفقرة	الفقرات	معامل الارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
<b>دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة</b>			
١.	الإحظ زيادة دافعية الطلبة (صعوبات التعلم) نحو قراءة الحروف الهجائية عند إظهار الحب لهم.	٠.٦٥٨	٠.٠٠٠
٢.	أعتقد أن الطلبة (صعوبات التعلم) يظهرون تجاوباً أكبر في قراءة الحروف عند القيام بتسببها بأشياء محببة لهم.	٠.٥٠٣	٠.٠٠٠
٣.	الإحظ أن تجاهل السلوكتيات الخاطئة للطلبة ذوي صعوبات التعلم يزيد من قدرتهم على التمييز بين الحروف المشابهة.	٠.٥١٦	٠.٠٠٠
٤.	يزيد تشجيع المعلم الطلبة (صعوبات التعلم) من شعورهم بالثقة أثناء القراءة.	٠.٦٢٠	٠.٠٠٠
٥.	يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) إيجاباً مع المكافآت والهدايا التشجيعية في تنفيذ دروس القراءة.	٠.٦٤٣	٠.٠٠٠
٦.	يساعد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم) على زيادة مهاراتهم في القراءة.	٠.٦٤٧	٠.٠٠٠
٧.	يساعد توجيه الطلبة (صعوبات التعلم) نحو نشاط بنديل على تنمية مهارات القراءة لديهم.	٠.٧٢١	٠.٠٠٠
٨.	الإحظ زيادة في قدرة الطلبة (صعوبات التعلم) على القراءة عند شعورهم بالأمان.	٠.٧١٣	٠.٠٠٠
٩.	يساعد التعليم الملطف استدعاء المعلومات أو الصور من ذاكرة الطلبة.	٠.٧٠٠	٠.٠٠٠
١٠.	يساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان تسمية الحروف الهجائية التي سبق أن درسوها.	٠.٧٧٩	٠.٠٠٠
١١.	يساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة المقاطع.	٠.٧٢١	٠.٠٠٠
١٢.	يساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة الكلمات.	٠.٨٠٢	٠.٠٠٠
١٣.	يساعد شعور الطلبة (صعوبات التعلم) بالأمان في قراءة الجمل.	٠.٧٩٦	٠.٠٠٠
<b>دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة</b>			
١.	يسمح الطلبة (صعوبات التعلم) أكثر دافعية عند بدء الحصة الدراسية بالمصافحة والكتابة.	٠.٥٤٣	٠.٠٠٠
٢.	يزيد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم) من قدرتهم على الكتابة.	٠.٦٩٥	٠.٠٠٠
٣.	أعتقد أن مسك يد الطالب (صعوبات التعلم) أثناء الكتابة يزيد شعوره بالثقة في الكتابة.	٠.٦٠٣	٠.٠٠٠
٤.	الإحظ زيادة تجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) مع الدرس عند القيام بتشجيعهم (الترتيب على الكف).	٠.٦٣١	٠.٠٠٠
٥.	يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) بدرجة أفضل عند منحهم الحرية الكاملة في حصص الكتابة.	٠.٦٧٨	٠.٠٠٠
٦.	تُمنى فترات التعليم الملطف حصيلة اللغة المكتوبة لدى الطلبة (صعوبات التعلم).	٠.٦٢٢	٠.٠٠٠
٧.	تسهم فترات التعليم الملطف (المكافأة) في تعزيز إكساب الطلبة (صعوبات التعلم) مهارات جديدة في الكتابة.	٠.٦٣٥	٠.٠٠٠
٨.	يظهر الطلبة (صعوبات التعلم) تجاوباً أكبر في كتابة الحروف بأشكالها المختلفة عند شعوره بالسعادة.	٠.٧٣٤	٠.٠٠٠
٩.	يساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان أثناء كتابة الحروف الهجائية بأشكالها المختلفة من تنمية الذاكرة قصيرة المدى.	٠.٧٠٢	٠.٠٠٠
١٠.	يساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان أثناء كتابة المقاطع.	٠.٨٢٤	٠.٠٠٠
١١.	يساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان أثناء كتابة الكلمات.	٠.٧٤١	٠.٠٠٠
١٢.	يساعد شعور الطالب (صعوبات التعلم) بالأمان أثناء كتابة الجمل.	٠.٨١٤	٠.٠٠٠
<b>دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة</b>			
١.	يساعد قيام المعلم بمصافحة الطلبة (صعوبات التعلم) قبل بدء الحصة على زيادة تركيزهم في تعلم الحساب.	٠.٥٨٠	٠.٠٠٠
٢.	يساعد التزام المعلم بتشجيع الطلبة (صعوبات التعلم) من خلال الكلمات	٠.٦٩١	٠.٠٠٠

تبيّن من خلال المعطيات الواردة في الجدول (٤) إلى أن جميع القيم التي تم حسابها لمعامل ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبانة ضمن مجالها، جاءت متّسقة مع الدرجة الكلية للمجال نفسه، حيث أظهرت النتائج أنها كانت دالة إحصائياً، مما يشير إلى قوة الاتفاق، والاتساق الداخلي بين فقرات الأداة (دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات

القيم التي تراوحت بين (٠,٨٦٦-٠,٩٢٢)، وهو ما يشير إلى قوة الاتفاق والاتساق الداخلي لمجالات هذه الأداة، وأنها تشترك معاً في قياس ما صممت لأجله.

#### \* ثبات الأداة

تم التحقق من ثبات استبانة الدراسة، باستخدام معادلة الثبات كرونباخ ألفا لدور التعليم اللطيف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم وذلك بعد تطبيقها على عينة الدراسة، وكانت النتائج كما هو موضح في الجدول (٦):

جدول رقم (٦): معاملات ثبات أداة الدراسة وفق معادلة كرونباخ

#### ألفا (Cronbach Alpha)

المقياس	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة ألفا
دور التعليم اللطيف في تنمية مهارات القراءة	٨٥	١٣	٠,٩٠١
دور التعليم اللطيف في تنمية مهارات الكتابة	٨٥	١٢	٠,٨٩٤
دور التعليم اللطيف في تنمية مهارات الحساب	٨٥	٩	٠,٨٦٢

يتبين من المعلومات الواردة في الجدول (٦) أن قيمة ثبات أداة الدراسة لمقياس تطبيق المعلمين للتعليم اللطيف في غرف المصادر يشير إلى أن الاستبانة تتمتع بدرجة عالية من الثبات وقابلة لاعتمادها لتحقيق أهداف الدراسة وتعميم النتائج.

ومن أجل تفسير المتوسطات الحسابية تم استخدام مفتاح التصحيح، حيث أعطيت الاستجابات التدرج الآتي:

التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم، وهو ما يشير إلى أن هذه الفقرات تتمتع بالصدق في قياس ما وضعت من أجل قياسه.

وللتأكد من الصدق الداخلي لمجالات المقياس، قام الباحثان بحساب معامل الارتباط كل مجال من مجالات الاستبانة مع الدرجة الكلية للمقياس ككل والجدول (٥) يوضح ذلك.

جدول (٥): معاملات ارتباط كل مجال من مجالات دور التعليم اللطيف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم مع الدرجة الكلية للمقياس.

المجال	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
دور التعليم اللطيف في تنمية مهارات القراءة* الدرجة الكلية	٠,٨٧٧**	٠,٠٠٠
دور التعليم اللطيف في تنمية مهارات الكتابة* الدرجة الكلية	٠,٩٢٢**	٠,٠٠٠
دور التعليم اللطيف في تنمية مهارات الحساب* الدرجة الكلية	٠,٨٦٦**	0.000

تبين من خلال البيانات الواردة في الجدول (٥) أن جميع قيم معاملات الارتباط التي تم حسابها لكل مجال من مجالات مقياس دور التعليم اللطيف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر في مدارس محافظتي الخليل وبيت لحم ترتبط مع الدرجة الكلية للمقياس، حيث أظهرت النتائج أنها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١  $\leq \alpha$ )؛ حيث بلغت قيمة معامل ارتباط بيرسون (Person) للعلاقة بين هذه المجالات مع الدرجة الكلية للاستبانة ككل، كان ارتباطاً قوياً، وذلك من خلال النظر إلى

جدول (٧): المقياس الوزني لتحديد تقديرات أفراد عينة الدراسة على مقياس الدراسة

الوسيط الحسابي	الوزن النسبي %	التقدير
٢,٣٣ فأقل	٤٦,٦% فأقل	منخفضة
من ٢,٣٤ - أقل من ٣,٦٨	من ٤٦,٨% - أقل من ٧٣,٥%	متوسطة
فأكثر 3.68	فأكثر 73.5%	مرتفعة

\* نتائج الدراسة

يتضمن هذا الفصل تحليلاً إحصائياً للبيانات التي تم جمعها في هذه الدراسة، وذلك من أجل الإجابة عن أسئلة الدراسة.

نتائج سؤال الدراسة والذي ينص على:-

\* ما دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لدى الطلبة ذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمهم في غرف المصادر؟

للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة، وتظهر النتائج كما هي موضحة في الجدول التالي:

جدول (٨): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للدرجة الكلية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات

التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة

الرقم	المحور	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الترتيب
١	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة	4.267	0.409	١
٢	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة	4.078	0.433	٣
٣	دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب	4.210	0.420	٢
	الدرجة الكلية	4.185	0.374	مرتفع

يتبين من خلال النتائج الظاهرة في الجدول (٨) أن

الدرجة الكلية لدور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية لطلبة صعوبات التعلم من وجهة نظر معلمي التربية الخاصة، كان بدرجة مُرتفعة، بمتوسط حسابي (٤,١٨٥) وانحراف معياري (٠,٣٧٤) وكان محور دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٤,٢٦٧) يليها دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب بمتوسط حسابي (٤,٢١٠)، ثم دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (٤,٠٧٨)

تعزى هذه النتيجة إلى أن طبيعة الانسان يميل إلى ما يشعره بالراحة والسعادة وهذا ما يفضله أي انسان والذي يظهر خلال السلوك الذي يتميز بالحبّة والألفة في العلاقات الاجتماعية بشكل عام، وعند التعامل مع الطلبة ذوي صعوبات التعلم يبرز ذلك بشكل خاص، وهذا ما يتمتع به التعليم الملطف، الذي يقوم بمجمله على تعزيز الثقة، والشعور بالأمان، وهو ما يجعل المعلمون يطبقون فنيات التعليم الملطف، حتى لو لم يعلموا أن ذلك يسمى بالتعليم الملطف، فأولى خطوات التدريس للطلبة ذوي صعوبات التعلم هو تعزيز الشعور بالأمان وبناء الثقة مع المدرسة،

تليها الفقرة (١) التي تنص على (ألاحظ زيادة دافعية الطلبة (صعوبات التعلم) نحو قراءة الحروف الهجائية عند إظهار الح (لهم) تليها الفقرة رقم (٤) التي تنص على (يزيد تشجيع المعلم الطلبة (صعوبات التعلم) من شعورهم بالثقة أثناء القراءة) وجاءت بدرجة مُرتفعة.

تعزى هذه النتيجة إلى أن المعلمين تلقوا دورات تدريبية حول طريقة تعليم القراءة باشتراك العديد من استراتيجيات قائمة على الغناء واللعب واعطاء مساحة من الحرية للطلاب، وإهمال الأخطاء أثناء القراءة، وإعادة المحاولة عن طريق فنيات تتعلق باظهار الفرح والسعادة وتقديم المساعدة من قبل المعلم والاقربان على حد سواء في حالة الأخطاء المتكررة أو الشائعة أثناء القراءة.

**ثانياً: دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم**

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم، وتظهر النتائج كما هي موضحة في الجدول (١٠):

أما النتائج الخاصة بفقرات وأسئلة كل بُعد من محاور دور التعليم الملطف في تنمية المهارات الأكاديمية فكانت على النحو الآتي:

**أولاً: دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم**

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم، وتظهر النتائج كما هي موضحة في الجدول (٩):

**جدول (٩): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم، مرتبة تنازلياً**

رقم الفقرة	الدرجة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب
١	مرتفعة	4.576	0.543	91.5%	١
٢	مرتفعة	4.506	0.629	90.1%	٢
٣	مرتفعة	4.424	0.585	88.5%	٣
٤	مرتفعة	4.412	0.541	88.2%	٤
٥	مرتفعة	4.400	0.581	88.0%	٥
٦	مرتفعة	4.329	0.543	86.6%	٦
٧	مرتفعة	4.259	0.693	85.2%	٧
٨	مرتفعة	4.212	0.579	84.2%	٨
٩	مرتفعة	4.188	0.545	83.8%	٩
١٠	مرتفعة	4.176	0.581	83.5%	١٠
١١	مرتفعة	4.153	0.627	83.1%	١١
١٢	مرتفعة	4.118	0.606	82.4%	١٢
١٣	مرتفعة	3.718	0.766	74.4%	١٣
الدرجة الكلية لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة	مرتفعة	4.267	0.409	85.3%	

يتضح من الجدول (٩) أن دور التعليم الملطف في تنمية مهارات القراءة لطلبة صعوبات التعلم كانت بدرجة مُرتفعة، فقد بلغت قيمة الوسط الحسابي (٤,٢٦٧) وانحراف معياري (٠,٤٠٩)، وحصلت الفقرة رقم (٥) على أعلى درجة في تنمية مهارات القراءة، والتي تنص على (يتجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) إيجاباً مع المكافآت والهدايا التشجيعية في تنفيذ دروس القراءة) وقد جاءت هذه الفقرة بدرجة مُرتفعة،

جدول (١٠): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم، مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفرقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
١	١	4.294	0.651	85.9%	١	مرتفعة
٢	٢	4.212	0.599	84.2%	٢	مرتفعة
٣	٣	4.165	0.595	83.3%	٣	مرتفعة
٤	٤	4.129	0.613	82.6%	٤	مرتفعة
٥	٥	4.118	0.644	82.4%	٥	مرتفعة
٦	٦	4.071	0.530	81.4%	٦	مرتفعة
٧	٧	4.059	0.679	81.2%	٧	مرتفعة
٨	٨	4.047	0.615	80.9%	٨	مرتفعة
٩	٩	4.024	0.636	80.5%	٩	مرتفعة
١٠	١٠	3.965	0.544	79.3%	١٠	مرتفعة
١١	١١	3.953	0.706	79.1%	١١	مرتفعة
١٢	١٢	3.906	0.796	78.1%	١٢	مرتفعة
	الدرجة الكلية لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة	4.078	0.433	81.6%		مرتفعة

(يتجاوز الطلبة (صعوبات التعلم) بدرجة أفضل عند منحهم الحرية الكاملة في حصص الكتابة) بدرجة مُرتفعة.

تظهر هذه النتائج أن المعلمون لديهم معرفة مسبقة في الاخطاء المتوقعة اثناء الكتابة والتي يتم حلها بشكل استباقي خلال استخدام الرسم والالوان مع ترك الحرية للطلبة للتعليق على الاخطاء الكتابية واقتراح حلول واعتبار هذه الاخطاء امرا طبيعيا يحصل وليس امرا خطيرا مع الميل الى اظهار اللعب والسعادة اثناء علاج هذه الاخطاء.

ثالثاً: دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم

تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم، وتظهر النتائج كما هي موضحة في الجدول (١١):

جدول (١١): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم، مرتبة تنازلياً

رقم الفقرة	الفرقة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %	الترتيب	الدرجة
١	١	4.365	0.595	87.3%	١	مرتفعة
٢	٢	4.329	0.625	86.6%	٢	مرتفعة
٣	٣	4.306	0.578	86.1%	٣	مرتفعة
٤	٤	4.294	0.594	85.9%	٤	مرتفعة
٥	٥	4.153	0.608	83.1%	٥	مرتفعة
٦	٦	4.153	0.608	83.1%	٦	مرتفعة
٧	٧	4.153	0.608	83.1%	٧	مرتفعة
٨	٨	4.082	0.602	81.6%	٨	مرتفعة
٩	٩	4.059	0.661	81.2%	٩	مرتفعة
	الدرجة الكلية لدور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة	4.210	0.420	84.2%		مرتفعة

يتضح من الجدول (١١) أن دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الحساب لطلبة صعوبات التعلم كانت بدرجة مُرتفعة، فقد بلغت قيمة الوسط الحسابي (٤,٢١٠) وانحراف معياري (٠,٤٢٠)، وحصلت الفقرة رقم (٣) على أعلى درجة

يتضح من الجدول (١٠) أن دور التعليم الملطف في تنمية مهارات الكتابة لطلبة صعوبات التعلم كانت بدرجة مُرتفعة، فقد بلغت قيمة الوسط الحسابي (٤,٠٧٨) وانحراف معياري (٠,٤٣٣)، وحصلت الفقرة رقم (١) على أعلى درجة في تنمية مهارات الكتابة، والتي تنص على (يُصبح الطلبة (صعوبات التعلم) أكثر دافعية عند بدء الحصص الدراسية بالمصافحة والتحية) وقد جاءت هذه الفقرة بدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (٢) التي تنص على (يزيد تنفيذ الأنشطة التعاونية بين الطلبة (صعوبات التعلم) من قدرتهم على الكتابة) تليها الفقرة رقم (٤) التي تنص على (ألاحظ زيادة تجاوب الطلبة (صعوبات التعلم) مع الدرس عند القيام بتشجيعهم (التربيت على الكتف)) وجاءت بدرجة مُرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (٣) على أقل متوسط حسابي في التقديرات من وجهة نظر الباحثين، وقد نصت على (أعتقد أن مسك يد الطالب (صعوبات التعلم) أثناء الكتابة يزيد شعوره بالثقة في الكتابة) وجاءت بدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (٥) التي تنص على

### \* التوصيات

بناء على النتائج السابقة، يوصي الباحثان ب: -  
التأكيد على المحافظة على مستوى عالٍ ومتقدم من  
تطبيق التعليم اللطف في غرف المصادر، وذلك من خلال عقد  
الدورات التدريبية لتمكين المعلمين وخاصة الجدد من تطوير  
مهاراتهم ومتابعة كل ما هو جديد.

### \* المراجع

#### أولاً- المراجع العربية

إبراهيم، حنان (٢٠٢٠) فعالية تدريبي مستند إلى التعليم اللطف  
في خفض سلوك التنمر لدى الأطفال المعاقين عقليا  
للتعليم، مجلة العلوم التربوية، جامعة القاهرة، العدد  
(٤)، المجلد (٢٨)، ص ص ٢٥٩-٣٢٠.

إبراهيم، سليمان. (٢٠١٠) المرجع في صعوبات التعلم النمائية  
والأكاديمية والاجتماعية والانفعالية، مكتبة الأنجلو  
المصرية، القاهرة، مصر.

أبو الديار، مسعد. (٢٠١٢) القياس والتشخيص لذوي  
صعوبات التعلم، سلسلة إصدارات مركز تقويم وتعليم  
الطفل، مركز تقويم وتعليم الطفل، الكويت.

أحمد، رحاب (٢٠١٩) فعالية برنامج قائم على استخدام بعض  
فنيات التعليم اللطف لتحسين درجة الأمن النفسي  
وخفض درجة التنمر لدى الطلاب المتنمرين، مجلة  
كلية التربية، العدد (٤)، المجلد (٧٦)، ص ص  
٦٠٤-٦٤٩.

الدوسري، ناصر (٢٠٢١) أثر برنامج تدريبي مستند إلى مبادئ  
التعليم اللطف في تطوير المهارات المعرفية والسلوكية

في تنمية مهارات الحساب، والتي تنص على (يُفضل الطلبة  
استخدام أسلوب تمثيل المسائل الكلامية بأشياء يُحبونها) وقد  
جاءت هذه الفقرة بدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة (٨) التي تنص  
على (يساعد استمرار العلاقة بين المعلم والطلاب (صعوبات  
التعلم) خارج غرفة المصادر على زيادة حبه لدروس الحساب)  
تليها الفقرة رقم (٢) التي تنص على (يساعد التزام المعلم بتشجيع  
الطلبة (صعوبات التعلم) من خلال الكلمات التحفيزية (أبطال،  
شُطّار، حلوين..)) على تشجيعهم نحو حل المسائل الحسابية)  
وجاءت بدرجة مُرتفعة.

بينما حصلت الفقرة (١) على أقل مُتوسط حسابي في التقديرات  
من وجهة نظر المبحوثين، وقد نصت على (يساعد قيام المعلم  
بمصافحة الطلبة (صعوبات التعلم) قبل بدء الحصة على زيادة  
تركيزهم في تعلم الحساب) وجاءت بدرجة مُرتفعة، تليها الفقرة  
(٤) التي تنص على (يزيد استخدام أسلوب توجيه الطلبة  
(صعوبات التعلم) لنشاطات بديلة (افعل هذا بدلاً من ذلك)  
من فهم النتيجة النهائية في العمليات الحسابية) بدرجة مُرتفعة.

تعزى هذه النتيجة إلى طبيعة الإشراف والمتابعة لمعلمي  
التربية الخاصة في غرف المصادر، والذي يعمل فيه المشرفون  
التربويون على إكساب معلمهم واطلاعهم على كل جديد،  
وتحديد البرامج والاحتياجات التدريبية وفق احتياجاتهم، ونقاط  
الضعف لديهم، وهو ما يعكس اعتماد وتطبيق أساليب وتقنيات  
تساعد المعلمين في إكساب مهارات محببة لتعليم الطلبة الحساب  
وفنيات التعليم اللطف، بغض النظر عن مكان مستواهم وتحويل  
المجرد الى ملموس خلال استخدام وسائل بيئية بطرق يتخللها  
المرح والسعادة بشكل

سيد، آمنة؛ حسن، نبيل؛ عبد الغني، سلوى (٢٠٢٣) التعليم الملطف للأطفال ذوي صعوبات التعلم النمائية بين الواقع والمأمول، مجلة التربية وثقافة الطفل، العدد (١)، المجلد (٢٨)، ص ص ٢٩٧-٣٠١.

الطامي، سلمان. (٢٠١٢) مدى فاعلية برنامج التعليم الحاني (الملطف) في خفض السلوك العدواني لدى المعاقين ذهنياً إعاقة بسيطة، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة الخليج العربي، البحرين.

عبد البر، عبدالناصر (٢٠٢١) وحدة مقترحة في الرياضيات المعيشية قائمة على التعليم الحاني لتنمية بعض المفاهيم والمهارات الرياضية والعناية بالذات لدى التلاميذ المعاقين عقلياً القابلين للتعلم بمدارس التربية الفكرية، مجلة تربويات الرياضيات، العدد (١)، المجلد (٢٤)، ص ص ٨-٨١.

علي، علاهن؛ نافع، عبيد (٢٠١٧) تأثير أسلوب التعليم الملطف في خفض تشتت الانتباه لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، مجلة نسق، العدد (١٥)، ص ص ٨٥-١١٠.

فوزي، أمجاد؛ شعبان، منال (٢٠٢٢) واقع توظيف معلمي ذوي الإعاقة الفكرية لاستراتيجيات التعليم الملطف في خفض السلوكيات اللاتكيفية بمدينة جدة، المجلة الأكاديمية للأبحاث والنشر العلمي، العدد (٤٤)، ص ص ٢٩٤-٣٢٦.

قاسم، جمال. (٢٠١٥) أساسيات صعوبات التعلم، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.

للطلاب ذوي الإعاقة الفكرية في محافظة الخرج، مجلة رماح للبحوث والدراسات، العدد (٥٩)، ص ص ٢٣-٦١.

الديب، محمد؛ خيرى، عبد الوهاب (٢٠٢٠) فعالية برنامج للتعليم الملطف في خفض السلوك الفوضوي لدى تلاميذ الصف الخامس الابتدائي المعرضين للفشل الأكاديمي، المجلة المصرية للدراسات النفسية، العدد (١٠٨)، المجلد (٣٠)، ص ص ٢-٥٠.

الزيات، فتحى. (٢٠١٥) صعوبات التعلم: التوجهات الحديثة في التشخيص والعلاج، مكتبة الأنجلو المصرية، مصر. السراجي، أمة (٢٠٢٣) فاعلية برنامج تعليمي مصمم وفق طريقي مونتيسوري والتعليم الملطف في تنمية مهارات التحدث لدى التلاميذ من ذوي صعوبات التعلم في مرحلة التعليم الأساسي في الجمهورية اليمنية، مجلة ريجان للنشر العلمي، العدد (٣٩)، ص ص ٣٠٥-٣٤٩.

السليحات، جهاد (٢٠١٦) فاعلية برنامج تدريبي لتعليم المهارات الاجتماعية والأكاديمية في تحسين المهارات الاجتماعية والأكاديمية لدى عينة أردنية من الطلبة ذوي صعوبات التعلم، أطروحة دكتوراة غير منشورة، جامعة العلوم الإسلامية العالمية، الأردن.

سليمان، مصطفى؛ عطا، أسامة (٢٠١٨) التدريس الملطف أسسه واستراتيجيات استخدامه في خفض صعوبات تعلم القراءة، مجلة جامعة جنوب الوادي، العدد (٢)، المجلد (١)، ص ص ١٩-٢٩.

- Ebo, B .(2016) Understanding The Experiences Of College Students With Learning Disabilities, unpublished doctorate thesis, Northeastern University, Boston, USA.
- Gates, B; Newell, R; Wary, J .(2022) Behavior medication and gentle teaching workshops: management of children with learning disabilities- exhibiting challenging behavior and implications for learning disability nursing, JAN Leading global nursing research, Vol(34), Issue, (1), 86-95
- Gorham, P .(2023) An investigation to explore how Gentle Teaching can be embedded and sustained in a school culture, Canterbury Christ Church University, UK.
- Sorensen, M. (2012). Gentle Teaching, I: Introduction to the philosophy and the methods, UK: Videns center Skander borgSolund.
- القلاف، أفرح ؛ النجار، سميرة، السرسبي، أسماء (٢٠١٨) فاعلية برنامج للتعليم اللطيف في خفض العدوانية لدى الأطفال ذوي اضطراب طيف التوحد، مجلة عالم التربية، العدد (٦٤)، المجلد (١)، صص ٤٨-٧٢.
- كوافحة، تيسير .(٢٠١١) صعوبات التعلم والخطة العلاجية المقترحة، الطبعة الثالثة، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ثانياً- المراجع الأجنبية
- Abed Rabbo, I; Al-Salihi, N; Al-Qawsmi, A (2023) The Problems of Students with Learning Difficulties and Their Relationship to Some Variables: A Field Study in the Emirates of Dubai and Sharjah, Journal of Statistics Applications & Probability, No(3), Vol(12), Pp 1023-1038.
- Al-Shatti, Y (2018) The Relationship between Social Skills and Behavioral Problems of Pupils with and without Learning Disabilities in Kuwait, Special Education and Rehabilitation Organization Vol. (13), No. (45), Pp1-19.
- DSM-5.(2022) American Psychiatric Association, Sheridan Books, USA.