

دور منهجيات الإدارة الرشيقية في تحسين أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا دراسة تطبيقية على شركة الوطنية لحماية الاتصالات والمعلومات بالمملكة العربية السعودية



This work is licensed under a
Creative Commons Attribution-
NonCommercial 4.0
International License.

حنان رشيد العضيلة

خلف خالد العتري

د. الفيصل عبد الحميد محمد حسن

د. فايز جراد

نشر إلكترونياً بتاريخ: ٦ سبتمبر ٢٠٢٤ م

مجتمع البحث من جميع الموظفين الكائنين شركة الوطنية لحماية الاتصالات والمعلومات بالمملكة العربية السعودية ، وتم تطبيق الدراسة على كامل المنشأة وفروعها والبالغ عددهم ١٠٦ موظف في شهر مارس ابريل ماي خلال هذا العام ٢٠٢٤ وتوصلت الدراسة إلى مبادئ الإدارة الرشيقية له أثر إيجابي دال إحصائيا بشكل منفرد على أدوات الإدارة الرشيقية ، مبادئ الإدارة الرشيقية له أثر إيجابي دال إحصائيا بشكل منفرد على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)، العلاقة بين مبادئ الإدارة الرشيقية له أثر إيجابي دال إحصائيا بشكل منفرد على العوامل التنظيمية ، وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠٠٥) في متosteats إجابات العينة نتائج إدارة المشتريات والعقود تعزى لمتغير (الجنس / العمر / المؤهل العلمي

الملخص

في ظل التغيرات السريعة والمستمرة التي يشهدها قطاع التكنولوجيا، أصبحت الحاجة إلى تبني منهجيات جديدة وفعالة لإدارة المشاريع أمراً ضرورياً لتحقيق النجاح والاستدامة. واحدة من أبرز هذه المنهجيات هي الإدارة الرشيقية (Agile Management) التي ثبتت فعاليتها في تحسين أداء المشاريع وزيادة إنتاجية الفرق العاملة ، سعي هذا البحث إلى دراسة كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية في قطاع التكنولوجيا، وتحديد العوامل المؤثرة في نجاحها، بالإضافة إلى تقديم توصيات عملية للشركات لتحسين أدائها وتحقيق أقصى استفادة من هذه المنهجيات ، تم استخدام الاستبيانة لقياس المتغيرات على طريقة (مقاييس ليكرت ، تكون

سيتم التركيز على كيفية تحسين التعاون بين فرق العمل، زيادة المرونة في التعامل مع المتغيرات، وتحقيق نتائج سريعة وفعالة تلي احتياجات السوق والعملاء. من خلال هذا البحث، نسعى إلى تقديم رؤية شاملة حول أهمية الإدارة الرشيقية ودورها في تعزيز أداء المشاريع التكنولوجية، مما يسهم في تحقيق التميز والابتكار في هذا القطاع الحيوي.^٢

* مشكلة الدراسة

يواجه قطاع التكنولوجيا تحديات متزايدة تتعلق بسرعة التغيرات التكنولوجية، تزايد التوقعات من العملاء، وضغط المنافسة العالمية. هذه التحديات تستدعي البحث عن أساليب ومنهجيات تضمن تحسين الأداء وتحقيق الأهداف بكفاءة وفعالية. رغم أن منهجيات الإدارة الرشيقية أصبحت أكثر شيوعاً، إلا أن العديد من المؤسسات ما زالت تواجه صعوبات في تبني هذه المنهجيات بشكل صحيح وتحقيق الفوائد المرجوة منها.

تتجلى مشكلة الدراسة في النقاط التالية:-

١- عدم وضوح كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية بشكل فعال في المشاريع التكنولوجية: الكثير من الشركات تفتقر إلى المعرفة والخبرة اللازمة لتطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية بشكل صحيح، مما يؤدي إلى نتائج غير متوقعة أو دون المستوى المطلوب.

/ سنوات الخبرة) وأوصت الدراسة تحسين مبادئ الإدارة الرشيقية

الكلمات المفتاحية: الإدارة الرشيقية، أداء المشاريع.

* المقدمة

في ظل التغيرات السريعة والمستمرة التي يشهدها قطاع التكنولوجيا، أصبحت الحاجة إلى تبني منهجيات جديدة وفعالة لإدارة المشاريع أمراً ضرورياً لتحقيق الحاجة والاستدامة. واحدة من أبرز هذه المنهجيات هي الإدارة الرشيقية (Agile Management) التي أثبتت فعاليتها في تحسين أداء المشاريع وزيادة إنتاجية الفرق العاملة. منهجية الإدارة الرشيقية تُعني بالاستجابة السريعة للتغيرات وتقدم قيمة مستمرة للعملاء، مما يجعلها مناسبة بشكل خاص لقطاع التكنولوجيا الذي يتسم بالتطور المستمر والمتطلبات المتغيرة. تعتمد الإدارة الرشيقية على تقسيم المشاريع إلى مراحل صغيرة قابلة للإدارة والتحكم، مما يسهل عملية التكيف مع التحديات والمستجدات بشكل فعال^١.

يهدف هذا البحث إلى استكشاف كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية في قطاع التكنولوجيا، وتحليل تأثيرها على أداء المشاريع من خلال دراسة حالات عملية وتجارب شركات ناجحة. سنقوم بتسلیط الضوء على المبادئ الأساسية للإدارة الرشيقية، وأدواتها، وفوائدها، وكذلك التحديات التي قد تواجهها المؤسسات عند تبني هذه المنهجية.

١ دليل الحربي، & ليتا الغامدي. (٢٠٢١). دور الإدارة الرشيقية في نجاح المشاريع. مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية.

٢ أحمد أبوطالب، صفاء علام محمد، محمد محمود شاهين، & على السعيد جمعه. (٢٠٢٠). نماذج عالمية في تطبيق الإدارة الرشيقية في المملكة العربية السعودية

٢- تقييم تأثير الإدارة الرشيقية على أداء المشاريع حيث دراسة وتحليل تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية على تحسين أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا من حيث الجودة، الكفاءة، والمرنة.

٣- تحديد العوامل المؤثرة في نجاح تطبيق الإدارة الرشيقية عن طريق التعرف على العوامل الداخلية والخارجية التي تؤثر على نجاح تبني منهجيات الإدارة الرشيقية في الشركات التكنولوجية.

٤- تقديم دراسات حالة عملية من خلال تحليل ودراسة حالات عملية لشركات تكنولوجية ناجحة اعتمدت منهجيات الإدارة الرشيقية، واستخلاص الدروس المستفادة والتحديات التي واجهتها.

٥- تطوير إرشادات ووصيات عملية عن طريق وضع إرشادات ووصيات عملية للشركات التكنولوجية حول كيفية تبني منهجيات الإدارة الرشيقية بشكل فعال لتحقيق تحسينات ملموسة في أداء المشاريع.

٦- استكشاف التحديات والحلول الممكنة حيث تحديد التحديات التي قد تواجهها الشركات عند تطبيق الإدارة الرشيقية واقتراح حلول عملية للتغلب على هذه التحديات.

٧- قياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) من خلال اقتراح وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) المناسبة لقياس فعالية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية في المشاريع التكنولوجية.

٢- تواجه المؤسسات صعوبات في تكيف هيكلها التنظيمية وثقافتها الداخلية مع متطلبات الإدارة الرشيقية، بما في ذلك تعزيز التعاون والمرنة بين الفرق المختلفة.

٣- هناك صعوبة في تحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) التي تعكس بشكل دقيق تأثير منهجيات الإدارة الرشيقية على تحسين أداء المشاريع.

٤- تظل العديد من المؤسسات تفتقر إلى القدرة على التكيف السريع مع التغيرات المستمرة في احتياجات السوق والتكنولوجيا، مما يؤثر سلباً على سرعة الاستجابة وكفاءة الأداء.

بناءً على هذه النقاط، يسعى هذا البحث إلى دراسة كيفية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية في قطاع التكنولوجيا، وتحديد العوامل المؤثرة في نجاحها، بالإضافة إلى تقديم توصيات عملية للشركات لتحسين أدائها وتحقيق أقصى استفادة من هذه المنهجيات.^٣

* أهداف الدراسة

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق مجموعة من الأهداف التي تسهم في فهم وتطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية في قطاع التكنولوجيا بشكل فعال. تمثل الأهداف الرئيسية للدراسة فيما يلي:

١- تحليل مبادئ وأدوات الإدارة الرشيقية عن طريق فهم المبادئ الأساسية للإدارة الرشيقية وأداتها المختلفة وكيفية تطبيقها في مشاريع التكنولوجيا.

^٣ احمد، ل. م. س.، & لبنى محمود سنوسى. (٢٠٢١). الإدارة الرشيقية وإنعكاسها على تحسين جودة الأداء الوظيفي باللجنة الأوليمبية

بهذا، تسهم الدراسة في تقديم إطار عمل متكامل يسهم في تعزيز قدرة الشركات التكنولوجية على الابتكار والتكيف مع التغيرات، مما ينعكس إيجاباً على أدائها ونجاحها في السوق.^٤

* الأهمية النظرية

تسهم الدراسة في إثراء المعرفة العلمية حول منهجيات الإدارة الرشيقية من خلال تقديم رؤى جديدة وتحليلات معمقة لتطبيقها في قطاع التكنولوجيا. كما تهدف إلى تطوير المفاهيم والنمذج النظرية المرتبطة بهذه الإدارة، وتوفير إطار نظري شامل يدمج بين مبادئها وعوامل النجاح والتحديات التي تواجهها. بالإضافة إلى ذلك، تقدم الدراسة تحليلاً نقدياً للتجارب السابقة، مما يساعد في تحديد الفجوات النظرية والمعرفية وسدتها.

* الأهمية العملية

تهدف الدراسة إلى تحسين أداء المشاريع التكنولوجية من خلال تقديم توجيهات عملية لبني منهجيات الإدارة الرشيقية، مما يزيد من كفاءة الشركات. كما تسهم في تعزيز القدرة التنافسية من خلال استراتيجيات فعالة تستجيب للتغيرات السوقية. تقدم الدراسة حلولاً للتحديات الشائعة في تطبيق الإدارة الرشيقية، وتتوفر إرشادات لتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs). كما تدعم التحول الثقافي والتنظيمي لتعزيز التعاون والمرنة، وتساعد المديرين في اتخاذ

من خلال تحقيق هذه الأهداف، تهدف الدراسة إلى تقديم إطار عمل شامل ومفيد للشركات التكنولوجية يمكنها من تحسين أدائها وتعزيز قدراتها التنافسية من خلال تبني منهجيات الإدارة الرشيقية بفعالية وكفاءة.

* أهمية الدراسة

تعتبر منهجيات الإدارة الرشيقية من أهم الأساليب الحديثة التي أحدثت تحولاً كبيراً في كيفية إدارة المشاريع، وخاصة في قطاع التكنولوجيا الذي يتميز بسرعة التغير والдинاميكية العالية. مع تزايد الضغوط التنافسية وال الحاجة المستمرة إلى الابتكار، أصبح من الضروري للشركات التكنولوجية تبني أساليب إدارة فعالة ومرنة تمكنها من الاستجابة السريعة للتغيرات وتحقيق نتائج مستدامة.

تأتي هذه الدراسة لتسلط الضوء على أهمية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية في تحسين أداء المشاريع التكنولوجية، حيث تجمع بين الأهمية النظرية التي تثري المعرفة الأكademie والأهمية العملية التي تقدم حلولاً فعالة للشركات في هذا القطاع. ستتناول الدراسة تحليل المبادئ الأساسية للإدارة الرشيقية وأداتها، وتقدير تأثيرها على الأداء، مع التركيز على العوامل التي تؤثر على نجاح تطبيقها. بالإضافة إلى ذلك، ستقدم الدراسة إرشادات ووصفات عملية تساعده الشركات على تجاوز التحديات وتحقيق أقصى استفادة من هذه المنهجيات.

^٤ مشرى، نقوى، البروقي، & رميسة. (2023). دور الإدارة الرشيقية في تحقيق التميز المؤسسي (Doctoral dissertation)، جامعة الشهيد الشيخ العربي التبسي نسبة ().

تهدف إلى تحسين التعاون بين الفرق وزيادة الكفاءة في إنجاز المهام.

* قطاع التكنولوجيا: (Technology Sector)

يشمل جميع الصناعات والشركات التي ترتكز على البحث والتطوير وتصنيع وتسويق التكنولوجيا المتقدمة، مثل البرمجيات، والأجهزة، وخدمات تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات.⁷

* تحسين الأداء: (Performance Improvement)

يشير إلى العملية المستمرة لتحسين الكفاءة والجودة والرونة في أداء الفرق والمشاريع. يتضمن تحديد الأهداف، وقياس الأداء، وتحليل النتائج، واتخاذ إجراءات تصحيحية لتحقيق نتائج أفضل.⁸

* مؤشرات الأداء الرئيسية (Key Performance Indicators – KPIs):

هي مجموعة من المعايير القابلة للقياس التي تُستخدم لتقييم مدى تحقيق الأهداف المرجوة من تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية. تشمل مؤشرات الأداء الشائعة في قطاع التكنولوجيا معدلات إنجاز المشاريع، وجودة المنتج، ورضاء العملاء، وسرعة الاستجابة للتغيرات.⁹

⁷ Mattia, T. O. M. A. Y. (2021). تعزيز إصلاحات الاستثمار ومناخ الأعمال في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن. 8 كعوان، صورية، بوقلمون، & داود (مشرف). (2022). دور التكوين في تحسين الأداء الوظيفي. (Doctoral dissertation).

⁹ محمد سمير دهرب الريبيعي، & علي محمد ثجيل المعموري. (٢٠١٨). أهمية مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) وفاعلية المعدات الإجمالي (OEE) في تحسين الأداء وتحقيق الجودة وترشيد التكاليف. بحث تطبيقي في شركة أور العامة للصناعات

قرارات مستنيرة. بشكل عام، تقدم الدراسة مساهمة فعالة لتحسين أداء المشاريع وتعزيز الابتكار في قطاع التكنولوجيا.^٥

* مصطلحات الدراسة

لتسهيل فهم المفاهيم المستخدمة في هذه الدراسة، سيتم تقديم مجموعة من التعريفات الأساسية المتعلقة بمنهجيات الإدارة الرشيقية وتحسين أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا.

* الإدارة الرشيقية: (Agile Management)

هي مجموعة من القيم والمبادئ التي تهدف إلى تحسين إدارة المشاريع من خلال التركيز على التعاون بين الفرق، والتكرار المتكرر للعمل، والاستجابة السريعة للتغيرات، وتقدم قيمة مستمرة للعملاء. تعتمد الإدارة الرشيقية على تقسيم المشاريع إلى أجزاء صغيرة قابلة للإدارة والتنفيذ، مما يتيح المرونة والتكيف مع المتغيرات.⁶

* منهجيات الإدارة الرشيقية (Agile Methodologies):

تشمل مجموعة من الأطر والأدوات مثل Scrum و Extreme Programming و Kanban و XP)، التي تسهم في تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقية على المشاريع. كل منهجية لها ممارساتها وإجراءاتها الخاصة التي

⁵ وليد فضل الغزاوي، & هيثم أحمد الشريف. (٢٠١٩). فوائد وتحديات الإدارة الرشيقية للمشاريع (دراسة وصفية مقارنة) مؤتمرات الأدب والعلوم الإنسانية والطبيعية.

⁶ العوفي، ع. ب. ع. ا.، & عواطف بنت علي السيف العوفي. (٢٠٢٢). تحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية بجامعة القصيم في ضوء مدخل الإدارة الرشيقية. مجلة بحوث التربية النوعية، ٢٥٦٤-٢٥٣٣، (٦٦)، ٢٠٢٢.

* تساؤلات الدراسة

يعتمد الإطار النظري على مراجعة الأدبيات الحالية والمفاهيم الرئيسية المتعلقة بالإدارة الرشيقية وأدواتها، بالإضافة إلى تحليل العوامل المؤثرة على نجاح تطبيق هذه المنهجيات.

* مبادئ وأدوات الإدارة الرشيقية

١- مبادئ إلٍادارة الرشيقية: تتأسس منهجيات إلٍادارة الرشيقية على مجموعة من القيم والمبادئ التي تهدف إلى تعزيز المرونة والتكييف مع التغيرات السريعة. من أبرز هذه المبادئ من خلال التركيز على الأفراد والتفاعل بينهم، تقدير دور الفرق العاملة والتعاون بين أعضائها بدلاً من التركيز فقط على العمليات والأدوات. الاستجابة للتغيير بدلاً من الالتزام الصارم بالخطوة عن طريق المرونة في تعديل الخطط حسب الظروف والتغيرات الجديدة. التسلیم المستمر للبرمجيات من خلال تقديم منتجات تعمل وقابلة للتطوير في فترات قصيرة وبشكل متكرر. التعاون الوثيق مع العميل عن طريق إشراك العميل في جميع مراحل التطوير لضمان تلبية احتياجاته ومتطلباته. في عالم إلٍادارة الرشيقية، تتحول الفلسفة حول تحقيق الأهداف بكفاءة وبأقل قدر ممكن من الهدر والتكلفة. تتضمن مبادئها الرئيسية التركيز على تحقيق القيمة للعملاء، وتقليل الهدر، وتعزيز التكامل والتنسيق بين أعضاء الفريق، والتحسين المستمر للعمليات. التركيز على القيمة يعني توجيه الجهود نحو تلبية احتياجات العملاء بكفاءة. ويسعى القائمون على إلٍادارة الرشيقية إلى تحقيق هذا المدف من خلال تطوير وتسليم المنتجات

لتوجيه البحث وتحقيق أهداف الدراسة، تم طرح مجموعة من التساؤلات التي تسعى إلى استكشاف كيفية تطبيق منهجيات إلٍادارة الرشيقية وتحسين أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا. تشمل التساؤلات الرئيسية للدراسة ما يلي:-

السؤال الرئيسي: كيف تؤثر منهجيات إلٍادارة الرشيقية على أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا؟
وتتفرع منه عدد من الأسئلة الفرعية:-

١- ما هي المبادئ الأساسية لمنهجيات إلٍادارة الرشيقية في قطاع التكنولوجيا؟

٢- ما هي الأدوات والممارسات الشائعة في تطبيق منهجيات إلٍادارة الرشيقية؟

٣- ما هو التأثير المباشر لتطبيق منهجيات إلٍادارة الرشيقية على مؤشرات الأداء مثل الكفاءة والجودة والمرونة؟

٤- ما هي العوامل المؤثرة على نجاح تطبيق منهجيات إلٍادارة الرشيقية؟

٥- ما هي التحديات التي تواجه الشركات عند تبني منهجيات إلٍادارة الرشيقية؟

* الإطار النظري

يهدف الإطار النظري لهذه الدراسة إلى تقديم أساس علمي ومنهجي لفهم كيفية تطبيق منهجيات إلٍادارة الرشيقية في قطاع التكنولوجيا وتأثيرها على تحسين أداء المشاريع.

أعضاء هيئة التدريس بجامعة الوادي الجديد. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، ٦٣٥-٧٤٨، ٨٠(٨٠).

. Muthanna Journal of Administrative & Economics Sciences
١٠ أبو يكر صديق عبد الله. (٢٠٢٠). درجة ممارسة القيادات الجامعية لأبعد إلٍادارة الرشيقية وعلاقتها بفاعلية الأداء الوظيفي من وجهة نظر

نظام إدارة بصري يستخدم اللوحات لتتابع تدفق العمل وتحسين العمليات.

الممارسات التي ترتكز على جودة البرمجيات من خلال التطوير المتكرر والاختبار المستمر.

*تأثير منهجيات الإدارة الرشيقية على أداء المشاريع

تزايد الضغوطات على شركات التكنولوجيا لتقديم المنتجات والخدمات بأعلى جودة وبأسرع وقت ممكن، مما يتطلب منها تطبيق استراتيجيات إدارة فعالة تساعدها على التكيف مع التحديات المتغيرة بسرعة. تعتبر منهجيات الإدارة الرشيقية من بين الأدوات التي تسهم في تحسين أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا، حيث ترتكز على تحقيق الكفاءة والجودة والتسارع في عمليات التطوير والتسليم. يهدف هذا البحث إلى استكشاف تأثير تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية على أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا، من خلال تحليل النتائج المترتبة عن تطبيق هذه المنهجيات ومقارنتها بالمنهجيات التقليدية في إدارة المشاريع. سيتم في هذا البحث دراسة أثر منهجيات الإدارة الرشيقية على زيادة كفاءة استخدام الموارد وتقليل الهدر وتسريع عملية التسليم وتحسين جودة المنتجات وزيادة رضا العملاء. سيتم أيضاً استعراض الأدوات والتقنيات المستخدمة في الإدارة الرشيقية مثل Kanban و Scrum و Extreme Programming و تحليل كيفية تطبيقها في سياق المشاريع التكنولوجية. تهدف نتائج هذا البحث إلى تقديم رؤى عميقة حول كيفية استفادة شركات التكنولوجيا

والخدمات التي تضيف قيمة حقيقية للعملاء، وتلي توقيعهم بأفضل شكل ممكن¹¹.

من جهة أخرى، يهدف تقليل الهدر إلى التخلص من أي نشاط أو مورد غير ضروري في عملية الإنتاج. فعندما يتم تحليل العمليات بعناية، يمكن التعرف على الأنشطة التي لا تضيف قيمة، مثل الوقت المهدر في الانتظار أو العمليات غير الضرورية، ومن ثم التخلص منها أو تحسينها.

بالإضافة إلى ذلك، يتطلب النهج الرشيق التكامل والتنسيق بين أعضاء الفريق والأقسام المختلفة. حيث يعزز هذا التعاون الجيد سير العمل ويضمن تحقيق الأهداف المشتركة بكفاءة.

وأخيراً، يشجع النهج الرشيق على التحسين المستمر للعمليات من خلال تحليل النتائج والتعلم من التجارب السابقة. فمن خلال التطوير المستمر والتكرار في التحسينات، يمكن تحسين أداء الشركة وتحقيق النجاح على المدى الطويل. هذه المبادئ تشكل الأساس لفهم وتطبيق الإدارة الرشيقية في مختلف المجالات، وتعتبر مفتاحاً لتحقيق النجاح والتنافسية في سوق الأعمال اليوم.

* أدوات الإدارة الرشيقية

تشمل منهجيات الإدارة الرشيقية مجموعة متنوعة من الأدوات والممارسات التي تساعد في تنفيذ المبادئ الرشيقية، من بينها:

إطار عمل يعتمد على تقسيم المشروع إلى تكرارات زمنية قصيرة (Sprints) يتبعها مراجعة وخطيط مستمر.

مجلة بنى سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية، ٣(العدد السادس سبتمبر جزء ١)، ٢٠٦-١٥٨.

¹¹ ابراهيم عبد البصير، ب.، & بسمه. (٢٠٢٠). تعزيز ممارسات الإدارة الرشيقية وأثرها على الأداء الإستراتيجي بالمؤسسات الرياضية.

الأولويات الصحيحة وتحسين العمليات والتعاون بين أفراد الفريق.

٢- الجودة: تعمل الممارسات الرشيقية على تحسين جودة المنتجات من خلال الاختبار المستمر والتكرار المتكرر، مما يتيح اكتشاف الأخطاء وتصحيحها بشكل مبكر وفي مراحل مبكرة من دورة حياة المشروع.

مفهوم الجودة يُعد أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على نجاح المشاريع في قطاع التكنولوجيا. تعني الجودة في هذا السياق قدرة المنتجات أو الخدمات على تلبية أو تجاوز توقعات العملاء، بما في ذلك الموثوقية والأداء والأمان وسهولة الاستخدام والقابلية للتوسيع والتكامل مع الأنظمة الأخرى.

يهدف منهج الإدارة الرشيقية إلى تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال عدة طرق، بما في ذلك التركيز على تلبية احتياجات العملاء بشكل فعال، وتحسين العمليات لتقليل العيوب والأخطاء، وتعزيز التفاعل المستمر مع العملاء لجمع الردود وتطوير المنتجات والخدمات بناءً على تلك الردود.

في مشاريع التكنولوجيا، يعتبر تحقيق جودة عالية أمراً حيوياً، حيث يتطلب التكنولوجيا المتقدمة مستويات عالية من الدقة والاعتمادية. يُعد تطبيق المنهجيات الرشيقية في هذا السياق مفيدةً بشكل خاص، حيث يمكن من خلالها تحسين عمليات التطوير واختبار المنتجات وضمان جودتها من خلال التركيز على تحليل العمليات وتحسينها بشكل مستمر. باستخدام منهجيات الإدارة الرشيقية، يمكن تحسين جودة المنتجات والخدمات من خلال تحديد وتحسين

من تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية لتحسين أدائها وتحقيق التميز التنافسي في السوق.

١- الكفاءة: تساهم الإدارة الرشيقية في تحسين الكفاءة التشغيلية من خلال تقليل وقت الانتقال بين المهام، وتعزيز التواصل بين الفرق، وتقليل الفاقد الناتج عن العمليات غير الفعالة.

يُعد مفهوم الكفاءة أحد العوامل الرئيسية التي تؤثر على أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا. فالكفاءة تعني القدرة على تحقيق أقصى قدر من النتائج باستخدام أقل قدر ممكن من الموارد والوقت. وتسعى منهجيات الإدارة الرشيقية إلى تحسين الكفاءة من خلال تحليل العمليات وتقليل الهدر وتحسين استخدام الموارد.

في سياق المشاريع التكنولوجية، يمكن تحقيق الكفاءة عبر عدة طرق، منها تقليل التكاليف الزائدة والوقت المهدور في إجراءات غير ضرورية، وتحسين تنظيم العمل وال التواصل بين أعضاء الفريق، وزيادة فعالية استخدام الموارد البشرية والتكنولوجية المتاحة.

باستخدام منهجيات الإدارة الرشيقية، يمكن تحسين الكفاءة في عمليات التطوير والتسلیم، وذلك من خلال توجيه الجهود نحو تحقيق القيمة للعملاء بشكل فعال، وتقليل الهدر والتكاليف الزائدة، وتسريع عملية التسلیم دون المساس بجودة المنتجات والخدمات المقدمة.

يعتبر تحقيق الكفاءة أحد التحديات الرئيسية في إدارة المشاريع التكنولوجية، وتلعب منهجيات الإدارة الرشيقية دوراً مهماً في تحقيق هذا الهدف من خلال توجيه الجهود نحو

تتيح المرونة للمنظمات القدرة على اتخاذ القرارات السريعة والمرنة بناءً على المعرفة والتحليلات الدقيقة، وتساعدها على تحقيق الابتكار والتطور المستمر في مشاريعها ومنتجاتها، مما يضمن بقائها ونجاحها في بيئة الأعمال المتغيرة

بسرعة.^{١٢}

* العوامل المؤثرة على نجاح تطبيق الإدارة الرشيدة
نجاح تطبيق الإدارة الرشيدة يعتمد على عدة عوامل أساسية تؤثر على استمراريتها وكفاءتها في تحقيق أهداف المشاريع. تعتبر الثقافة التنظيمية والترام القيادة وتحفيز الفرق على التغيير من بين العوامل الرئيسية التي تحدد نجاح تطبيق الإدارة الرشيدة. يجب أن تكون الثقافة التنظيمية مبنية للتحسين المستمر والتكيف مع التغيرات، بينما يلعب دور القادة في توجيه الرؤية وتوفير الدعم اللازم دوراً حيوياً في توجيه الجهود نحو النجاح. بالإضافة إلى ذلك، يعتبر التواصل الفعال والتعاون القائم على الثقة بين أعضاء الفريق والأقسام المختلفة أحد عناصر النجاح الرئيسية، مما يعزز من تبادل المعرفة والتعلم المستمر. بالاستفادة من هذه العوامل وضمان توفرها وتشجيعها، يمكن للمنظمات تحقيق أقصى استفادة من تطبيق الإدارة الرشيدة لتحقيق أهدافها بنجاح.

١- العوامل الداخلية: تعتبر العوامل الداخلية داخل الشركة من العوامل الحاسمة التي تؤثر على فعالية تطبيق الإدارة الرشيدة. تلعب ثقافة الشركة دوراً حاسماً في تقبل وتبني مبادئ الإدارة الرشيدة. فالشركات التي تشجع على الابتكار والتعاون وتتمتع ببيئة عمل مفتوحة ومرنة، تكون أكثر قدرة على تطبيق

الممارسات الفعالة، وتطوير نماذج العمل القائمة على الجودة، وتعزيز التواصل بين الفرق لضمان فهم دقيق لمتطلبات الجودة وتلبيتها بشكل فعال.

٣- المرونة: تُعزز منهجيات الإدارة الرشيدة القدرة على التكيف مع التغيرات السريعة في بيئة العمل ومتطلبات العملاء، مما يسمح للمشاريع بالبقاء متوافقة مع التوجهات الجديدة وأحتياجات السوق.

تعد المرونة أحد العوامل الحيوية في نجاح المشاريع في قطاع التكنولوجيا، حيث تعني قدرة المنظمات على التكيف مع التغيرات السريعة في المتطلبات والظروف الخارجية. تعد المرونة مفتاحاً للبقاء في سوق التكنولوجيا المتغيرة بسرعة وتحقيق التنافسية فيها.

تسعى منهجيات الإدارة الرشيدة إلى تعزيز المرونة في المشاريع من خلال تحسين التواصل والتعاون بين أعضاء الفريق، وتطوير أساليب العمل المرنة التي تُمكّن من التكيف السريع مع التغيرات، وتقديم تسليمات منتجة بشكل متكرر للعملاء للحصول على ردود فعل فورية.

في مشاريع التكنولوجيا، يمكن أن تؤثر التغيرات السريعة في المتطلبات والتقنيات على خطط المشروع وجدولها الزمني وتكلفتها. ومن خلال تطبيق المنهجيات الرشيدة، يمكن للمنظمات تقليل التأثيرات السلبية لهذه التغيرات من خلال تحقيق التوازن بين المرونة والاستقرار، وتشجيع التفاعل المستمر والتحسين المستمر لضمان استمرارية النجاح.

الجامعات الجديد في ضوء مؤشرات الريادة العالمية دراسة تحليلية.
مجلة كلية التربية (أسيوط)، ٣٨(٣)، ٢٦١-٢١٠.

^{١٢} على محمد الحربي، م.، مصلح المطرفي، ع.، & علي. (٢٠٢٢).
توجهات السياسة التعليمية في المملكة العربية السعودية وفق نظام

تنفيذ العمليات بشكل أسرع وأكثر كفاءة، وتوفير بيئة تعاونية لأعضاء الفريق، وتوفير بيانات دقيقة لاتخاذ القرارات المستنيرة. وبالتالي، يمكن للتقنيات الحديثة أن تلعب دوراً حيوياً في تحقيق أهداف الإدارة الرشيقه من خلال تحسين عمليات التطوير والتسليم وزيادة فعالية استخدام الموارد.^{١٣}

* التحديات والحلول

١- التحديات التنظيمية والثقافية:-

المقاومة للتغيير: تعتبر المقاومة للتغيير واحدة من التحديات الرئيسية التي قد تواجه الشركات أثناء تبني منهجيات الإدارة الرشيقه. يُعد تغلب الشركات على هذا التحدي مهمة صعبة ولكنها ضرورية. يمكن تحقيق ذلك من خلال تغيير الثقافة التنظيمية وتعزيز فوائد الإدارة الرشيقه بوضوح. يجب على القيادة العليا توضيح أهمية التغيير والتواصل بشكل فعال مع الموظفين لتحفيزهم وإشراكهم في عملية التغيير.

المشكلات التقنية: تواجه الشركات أحياناً تحديات تقنية في تطبيق الأدوات الرشيقه، مما قد يؤثر على سير العمل بشكل سلبي. يمكن التغلب على هذه المشكلات من خلال توفير التدريب المناسب للموظفين ودعم في مستمر. يجب أن تستثمر الشركات في بنية تحتية تكنولوجية قوية وموارد بشرية مدربة لضمان استخدام فعال للأدوات الرشيقه وتحقيق النجاح المستدام.

٢- الحلول العملية:-

هذه المنهجيات بنجاح. على سبيل المثال، في الشركات التي تشجع على قبول الفشل كجزء من عملية التعلم والتحسين المستمر، يكون التطبيق الرشيق أكثر قبولاً ونجاحاً.

بالإضافة إلى ذلك، يلعب هيكل الفريق دوراً مهماً في نجاح تطبيق الإدارة الرشيقه. يفضل أن تكون الفرق متعددة التخصصات، حيث يمكن أن يساهم كل فرد بخبرته ومعرفته في تحسين عملية التطوير. وعلاوة على ذلك، يجب أن تتمتع الفرق بقدرة عالية على التواصل والتعاون، حيث يساعد ذلك في تبادل المعرفة والأفكار بين أعضاء الفريق وتسريع عملية اتخاذ القرارات وتحقيق الأهداف بفعالية.

٢- العوامل الخارجية: تعد العوامل الخارجية مثل ديناميكيات السوق والتطورات التكنولوجية من العوامل الحاسمة التي تؤثر على نجاح تطبيق الإدارة الرشيقه في المؤسسات. ديناميكيات السوق المتغيرة بسرعة تفرض تحديات وفرصاً جديدة على المؤسسات، مما يتطلب منها مرونة واستجابة سريعة للتغيرات. على سبيل المثال، تغيرات في احتياجات العملاء أو تحركات المنافسين يمكن أن تستدعي تعديلات سريعة في استراتيجيات المشروع وعمليات التطوير، وهو ما يتوافق مع مبادئ الإدارة الرشيقه التي تهدف إلى التكيف السريع مع التغيرات وتحقيق التميز التناصفي.

من جانبها، تساهم التطورات التكنولوجية في توفير الأدوات اللازمة للدعم و تسهيل تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقه. فالتكنولوجيا الحديثة مثل الحوسبة السحابية والذكاء الاصطناعي والتحليل الضخم للبيانات تمكّن المؤسسات من

^{١٣} دليل الحربي، & لينا الغامدي. (٢٠٢١). دور الإدارة الرشيقه في نجاح المشاريع. مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية.

التي يمكن استخدامها لقياس كفاءة تطبيق الإدارة الرشيقية. يمكن أن يشمل هذا المؤشر مدى تحقيق المشاريع للمواعيد النهائية المحددة والتي تعكس قدرة الفرق على التخطيط وتنفيذ المهام بفعالية.

-٢- مستوى رضا العملاء: يمكن استخدام مستوى رضا العملاء كمؤشر رئيسي لقياس فعالية تطبيق الإدارة الرشيقية. يمكن قياس ذلك من خلال تقييمات العملاء واستطلاعات الرضا لقياس مدى استجابة المنتجات والخدمات لتوقعات واحتياجات العملاء.

مستوى رضا العملاء هو مؤشر رئيسي يمكن استخدامه لقياس فعالية تطبيق الإدارة الرشيقية. عندما يكون العملاء راضين، يعكس ذلك تفوق الشركة في تقديم المنتجات والخدمات التي تلبي توقعاتهم واحتياجاتهم. يمكن قياس مستوى رضا العملاء من خلال تقييماتهم المباشرة، واستطلاعات الرضا، وتفاعلهم مع المنتجات والخدمات. استطلاعات رضا العملاء وتقييماتهم يمكن أن تتضمن معايير مثل جودة المتجر، وسهولة الاستخدام، وفعالية الخدمة للعملاء، والتوافق مع توقعاتهم. بالتحليل المستمر لهذه البيانات، يمكن للشركات تحديد نقاط القوة والضعف في منتجاتها وخدماتها، واتخاذ الإجراءات اللازمة لتحسينها بشكل مستمر. بالإضافة إلى ذلك، يمكن أن تكون تفاعلات العملاء مع المنتجات والخدمات مصدرًا قيًّا للتغذية الراجعة، والتي يمكن استخدامها لتحسين العمليات وتحديث المنتجات بشكل مستمر وفعال، وهو جوهر مبادئ الإدارة الرشيقية.^{١٤}

التدريب والتطوير: يُعد تقديم برامج تدريبية مستمرة للفرق على منهجيات وأدوات الإدارة الرشيقية حلاً عملياً وفعالاً. يساعد التدريب في بناء قدرات الفرق وزيادة مستوى الوعي بمبادئ الإدارة الرشيقية وكيفية تطبيقها في سياق العمل اليومي. يمكن أن تشمل هذه البرامج التدريبية محاضرات، وورش عمل، ودورات تعليمية عبر الإنترنت، وغيرها من الأنشطة التعليمية التي تساعد على بناء المهارات الازمة لتطبيق الإدارة الرشيقية بفعالية.

التواصل الفعال: تعزيز قنوات التواصل بين الفرق والإدارة والعملاء يعتبر حلًا عملياً لضمان التفاعل المستمر وتبادل الأفكار والتغذية الراجعة. يُعد التواصل الفعال أساسياً لنجاح أي مشروع، خاصة في سياق الإدارة الرشيقية حيث يتطلب التفاعل المستمر بين الأعضاء المختلفين لتحقيق الهدف المشترك بأفضل طريقة ممكنة. يمكن تحقيق ذلك من خلال اعتماد قنوات تواصل متعددة مثل الاجتماعات الدورية، والبريد الإلكتروني، والرسائل الفورية، والمنصات التعاونية عبر الإنترنت، لضمان تبادل المعلومات والتفاعل الفعال بين الفرق.

* قياس فعالية تطبيق الإدارة الرشيقية
لقياس فعالية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية بشكل فعال، يجب تحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية المناسبة. تشمل هذه المؤشرات على سبيل المثال:-
١- معدلات إنجاز المشاريع في الوقت المحدد: يُعد معدل الانتهاء من المشاريع في الوقت المحدد أحد المؤشرات الرئيسية

^{١٤} تحليلية على مصرف شمال أفريقيا بنالوت. مجلة القرطاس للعلوم الإنسانية والتطبيقية، ١٠، ٤٨٩-٥٠٨.

سعد عمرو امطاوع، & فاطمة عيسى برقيف. (٢٠٢٠). قياس مستوى جودة الخدمات المصرفية وتأثيرها على رضا العملاء: دراسة

تشمل التحسينات في عمليات التصنيع أو الخدمات تعديلات في العمليات الحالية لزيادة الكفاءة وتحقيق أقصى استفادة من الموارد المتاحة. يتضمن ذلك تطبيق أساليب وتقنيات جديدة لتحسين العمليات وتبسيطها لزيادة الإنتاجية وتحسين جودة المنتجات أو الخدمات.

باستخدام هذه التحسينات، يمكن للشركات تحسين أدائها بشكل مستمر وتحقيق نتائج أفضل في الإنتاجية والجودة والكفاءة التشغيلية.

يسهم الإطار النظري في تقديم أساس علمي ومنهجي لفهم تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية في قطاع التكنولوجيا، وتحليل تأثيرها على تحسين أداء المشاريع. من خلال دراسة المبادئ والأدوات، وتأثيرها، والعوامل المؤثرة على نجاح التطبيق، والتحديات والحلول، يمكن تقديم توصيات عملية للشركات لتحقيق النجاح في هذا المجال الحيوي.

* الدراسات السابقة

١- دراسة (محمد وندير، ٢٠٢١) بعنوان "أثر الإدارة المزيلة على أداء المشروع: أدلة من القطاع" تكتنولوجيا المعلومات في باكستان، تهدف هذه الدراسة إلى التوضيح المباشر لتأثير ممارسات الإدارة الرشيقية على أداء المشروع في قطاعات تكتنولوجيا المعلومات في باكستان للأكاديميين ومحترفي الصناعة من أجل تقليل الفجوة المعرفية المحتملة بشكل مباشر من الناحية المفاهيمية من خلال تقييم التأثير المباشر للإدارة الرشيقية على أداء المشروع وتقدير الدور الوسيط للكفاءات القيادية لتحقيق الأداء الأمثل. بالنسبة للمشروع، استخدمت الدراسة منهج المسح، حيث تم جمع البيانات من شركات تكنولوجيا

٣- عدد التكرارات المنجزة بنجاح: يعكس عدد التكرارات المنجزة بنجاح مدى قدرة الفرق على تحسين العملية التطويرية وتحسين المنتجات والخدمات بشكل مستمر. يمكن أن تكون هذه المؤشرات على شكل عدد الإصدارات الناجحة أو عدد الميزات المضافة بنجاح في كل تكرار.

عدد التكرارات المنجزة بنجاح هو مؤشر مهم يعكس قدرة الفرق على تحسين العملية التطويرية وتحسين المنتجات والخدمات بشكل مستمر. عندما يتم تنفيذ التكرارات بنجاح، يعني ذلك أن الفريق قادر على تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقية بفعالية، مما يتيح لهم التكيف مع التغييرات وتحسين العمليات بشكل مستمر.

٤- تحسينات الكفاءة التشغيلية: تحسينات الكفاءة التشغيلية هي جزء أساسي من تطبيق الإدارة الرشيقية. تهدف هذه التحسينات إلى زيادة الإنتاجية وتقليل التكاليف وتحسين جودة المنتجات أو الخدمات. من خلال تحسين عمليات التصنيع أو الخدمات، يمكن للشركات تحقيق ميزة تنافسية وتحقيق الأهداف بشكل أكثر كفاءة.

تشمل هذه المؤشرات تقديرات لتحسينات الكفاءة التشغيلية مثل زيادة الإنتاجية، وتقليل الفاقد، وتحسينات في عمليات التصنيع أو الخدمات. زيادة الإنتاجية يمكن تحقيقها من خلال تحسين عمليات الإنتاج والخدمات، وذلك عن طريق تقليل الوقت الضائع وتحسين استخدام الموارد المتاحة بشكل أفضل. بالإضافة إلى ذلك، يمكن تحقيق تقليل الفاقد من الموارد، مثل الوقت والمواد والعمالة، من خلال تحليل العمليات وتحسينها لتقليل الهدر وتحسين استخدام الموارد.

العمليات التسويقية للأعمال الريادية في السوق الأردني. استخدم الباحث المقابلة كأداة بحث، حيث قام بإجراء المقابلات مع عينة صغيرة من أصحاب هذه المشاريع. وخلصت هذه الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها وجود إيجابية أثر اعتماد مرتکزات الإدارة الرشيقه. بتغيراتها الثلاثة المذكورة سابقاً على نجاح العملية التسويقية في ريادة الأعمال المشاريع. كما أظهرت الدراسة اعتماد الفكرة الإبداعية في نجاح العمليات التسويقية لمنتجات الأعمال الريادية وذلك وكان مستوى اعتماد هذه الركيزة متعدلاً. كما أظهرت الدراسة تأثير تبني القيادة الخادمة، وكان مستوى تبنيها متواسطاً أيضاً وخرجت الدراسة بعدة توصيات أهمها العمل على تبني الأفكار الإبداعية باعتبارها أحد ركائز الإدارة الرشيقه لما لها من تأثير على نجاح تسويق المشاريع الريادية والاستمرار في ممارسة أسلوب القيادة الخادمة مما يساعد على خلق المناخ المناسب للموظفين وبالتالي ينعكس على نمو ونجاح المشاريع. كما توصي الدراسة بتحديد نقاط الضعف المتعلقة بالتركيز على القيمة في الدراسة منتجات المشاريع الريادية. وتبرز أهمية هذه الدراسة في أنها من الدراسات النادرة في هذا المجال، ولكن يعييها أن العينة وقد كانت عينة البحث صغيرة ولم يذكر عدد المشاركين فيها مما أثر سلباً على نتائج الدراسة.

٣- دراسة (أبو طالب، ٢٠٢٠) بعنوان "نماذج عملية في تطبيق الإدارة الرشيقه في مدارس التعليم الثانوي في مصر." هدفت الدراسة إلى التعرف على الأسس النظرية للإدارة الرشيقه في الفكر التربوي المعاصر، واستخدام الإدارة الرشيقه في ذلك التغلب على الهدر في نتائج التعلم الذي تواجهه

المعلومات المسجلة في المدن الكبرى في باكستان، وتم الحصول عليها (١٧٦) إجابة مما أدى إلى إثبات تطبيق الممارسات الإدارية الرشيقه في مدن تكنولوجيا المعلومات في باكستان أنها تعزز الأداء العام للمشاريع المنفذة، كما أنها مكنت... ممارسات الإدارة الرشيقه تمكّن المستخدمين من التعامل من خلال تقسيم المهام إلى وحدات عمل أصغر وتنفيذ الإشراف على نطاق أوسع بدلاً من الأعلى إلى الأسفل، مما يجعل المهام أداء الإدارة بفعالية وكفاءة وسرعة في اتخاذ القرارات، على الرغم من أن المنظمات لم تكن ذات قدرة عالية على تنفيذ الإدارة. تكمنت Agile من التغلب على التعقيدات التي واجهتها، مما أدى إلى تحسين الأداء. وأوصت الدراسة ضرورة تطبيق دراسات مماثلة لتحقيق الإدارة الرشيقه في المشاريع الأخرى ورفع مستوى أدائها. تميز هذه الدراسة بجمعها لمتغيرين قويين للغاية وهما ممارسات الإدارة الرشيقه وتأثيرها على أداء المشروع، والتي وضحت لنا الكثير من آثارها على المشاريع والقيادة الإدارية وفتح آفاقاً واسعة لزيادة الطموح للبحث الذي يربط ممارسات الإدارة الرشيقه ونجاح المشاريع. وبقدر ما يعلم الباحثون، فإن الجمع بين هذين المتغيرين صغير إلى حد ما. قد تكمن نقاط الضعف في هذه الدراسة في عدم وجود استشهاد بالدراسات السابقة .

٤- دراسة الجعافرة أبو حليل (٢٠٢٠) بعنوان "أثر اعتماد مرتکزات الإدارة الرشيقه في المشاريع (Agile) على نجاح تسويق منتجات ريادة الأعمال في الأردن". تهدف هذه الدراسة إلى معرفة أثر ركائز الإدارة الرشيقه وهي الفكرة الإبداعية، والقيادة الخادمة، والتركيز على القيمة، على نجاح

ذكرته بالصور. كما تفتقر إلى جداول وطرق التحليل المعروفة في البحث العلمي التطبيق العملي إلى حد ما.

٤ - (عسيري ٢٠٢٠) بعنوان "تحسين البنية التحتية لـ تكنولوجيا المعلومات" الدراسة في الخطوط السعودية من خلال تكثيف وتنفيذ إدارة المشاريع الرشيقه ، تهدف هذه الدراسة إلى تطوير منهجية رشيقه لإدارة المشاريع مناسبة لفرق عمل تكنولوجيا المعلومات في الخطوط السعودية، وذلك بهدف تحسين التقنية البنية التحتية لهذه المؤسسة العملاقة بما يتناسب مع رؤية المملكة العربية السعودية ٢٠٣٠ وجهودها في مجال الأعمال الرشيقه. سوف تعتمد الدراسة على منهج البحث العلمي في تحديد المشكلة. بالإضافة إلى منهجية مفترحة لـ تكثيف وتنفيذ إدارة المشاريع الرشيقه منهجية مع ضمان أفضل الممارسات في إدارة التغيير والممارسات الإدارية بسلامة. واستخدم الباحث أداة الاستبيان لتوزيعها لل المستجيبين لـ تقييم تصورهم للأساليب الرشيقه. تشمل منهجية المقترحة للإدارة الرشيقه على عدة أساليب مثل scrum، XP، lean مع أساليب البحث القائمة على قياس العناصر الكيميائية القائمة على التحفيز. وتم التوصل إلى عدة نتائج في هذه الدراسة أهمها وجود علاقة قوية بين فرق التكنولوجيا وتنفيذ أساليب رشيقه مع أداء أفضل مقارنة بمن يعملون بالطريقة التقليدية وإشراك الموظفين في إدارة وتنفيذ المشاريع بطريقة تعاونية. كما أوصت الدراسة باعتماد الإدارة الرشيقه لـ جميع القطاعات في المملكة العربية السعودية. قوة الدراسة تكمن في إنه يتعامل مع منهجية إدارة المشاريع الرشيقه

المدارس الثانوية العامة في مصر. وذلك من خلال بعض النماذج العالمية التي تستخدم أسلوب Lean الإدارية لـ تحسين المشاريع التعليمية، مثل نموذج حل المشكلات المطبق في مدارس دي موين في المملكة المتحدة ولاية لوا الأمريكية نموذج الأدوات المتعددة المطبق في مدرسة سبايس الدولية في تركيا ونموذج تحويل النفايات إلى القيمة المضافة وتطبيقها في مدارس النخبة. في ولاية تيرينجالو بماليزيا، وغيرها من النماذج العالمية التي ذكرتها الدراسة. ثم الدراسة وبينت فوائد هذه النماذج باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، حيث توصلت إلى النتائج التالية: التخصص دور الإدارة الرشيقه في تقليل المدر في المدارس مما أدى إلى تعظيم قيمة مخرجات التعلم، ويساعد استخدام الإدارة الرشيقه السرعة والدقة في العمل في نفس الوقت. تتبع أهمية الدراسة من تسليط الضوء على أسلوب الرشيق الحديث الإدارة ودجها بين متغيرين مرتبطين بالدراسة الحالية. كما تعتبر من الدراسات القليلة التي تناولت موضوع الإدارة الرشيقه في المؤسسات التعليمية. وأوصت الدراسة بضرورة تدريب القيادات التربوية والإدارية داخل المدارس على تطبيق الأسلوب الإداري التطوير السريع من خلال إجراء جلسات العصف الذهني وجلسات النقاش بين الموظفين بمشاركة الطلاب والمعلمين. وكانت هذه الدراسة تميز بالشق النظري وذكر العديد من النماذج العالمية لـ استخدام الإدارة الرشيقه، مع أمثلة للمدارس الدولية الذي طبقه وكيفية الاستفادة منه. إلا أن هذه الدراسة تفتقد إلى توضيح ذلك من خلال ذكر الدراسات السابقة وتوضيح ما

الأطفال بيسكره" هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى وجود الإدارة الرشيقه في المؤسسات الاستشفائية المتخصصة في الجزائر وأثر الإدارة الرشيقه على مستوى أداء هذه المؤسسات من حيث تقديم وتحسين خدمتها، واحترام المرضى لها كقيم تبنيها الإدارة الرشيقه. في المقابل، وقد تركز الأداء على عوامل الحفاظ على القيم والإنتاج والوصول إلى الأهداف. واستخدم الباحث الاستبيان. وكأداة لهذه الدراسة باستخدام مقياس ليكرت الخماسي، حيث بلغ عدد العينة ٥٠ عاملاً، وتم توزيع الاستبيان عليهم وتم استرجاعها بالكامل، بالإضافة إلى لاستخدام دراسة الحال مع مراجعة الأدب السابقة المتعلقة بالموضوع. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أبرزها وجود دلالة إحصائية وجود تأثير كبير بين الإدارة الرشيقه وتحسين أداء المؤسسات وكذلك الإدارة Agile .

ليست مجرد أدوات بسيطة تحتاج إليها اختر، بل هي ثقافة منظمة حقيقة. كما يوصي الباحث بترسيخ ثقافة التحسين والتطوير المستمر ، بشكل تدريجي ومنتظم بين جميع الأطراف الفاعلة داخل المستشفى وتوفير البرامج التدريبية للعاملين. وتكون قوة هذا البحث بشكل رئيسي في محاولة ربط الإدارة الرشيقه والأداء من جوانب محددة، مع إظهار الأهمية العلمية والتطبيقية لكليهما الإدارة والأداء رشيقه. وكذلك محاولة استكشاف وتحليل آراء أطر الدراسة الميدانية التأسيسية حول تأثير الإدارة الرشيقه على مستوى الأداء، إذ أن تناول علاقة الإدارة الرشيقه بالأداء يمثل في حد ذاته إضافة علمية تستحق الاهتمام. وفقا للدراسات الجارية حول هذا الموضوع

في قطاع حيوي مثل صناعة السفر التي تتغير وفقاً لذلك لظروف السوق.

٥- دراسة ٢٠١٩ (حضرير، إيهاب) بعنوان "أثر الإدارة الرشيقه على تحسين التغيير في مشاريع البناء: مراجعة الأدب: "يهدف هذا البحث إلى تحديد أثر تطبيق الإدارة الرشيقه على إدارة التغييرات في المشاريع الإنسانية وأثره على التحسين المعماري للمشروعات الهندسية ومشروعات البناء المتعيرة في مصر. واستخدمت الورقةمنهج الوصفي والاستبانة كأداة للتحليل ومع مناقشة شاملة للأدب المتعلقة بالموضوع، فإن أهميته تكمن في نجاح مشاريع الهندسة المعمارية والبناء في الاستجابة للتغيير مع الحصول على أعلى مستويات الرضا من أصحاب المصلحة. وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها هذه الورقة هي تطبيق الرشيق تساعده إدارة مشاريع البناء على تحقيق ميزة النمو التنافسي المعزز وزيادة العملاء في السوق، وتحقيق الأهداف في حدود الميزانية الحد من مخاطر المشروع وفشلها. وأوصت الورقة بضرورة دمج إدارة المشاريع الرشيقه مع إدارة المشاريع التقليدية بالتطبيق أشكال مختلفة من الاستراتيجيات والأساليب المستخدمة لتحسين كفاءة المشروع. وتميزت الدراسة بكثرة المؤلفات والاستشهادات وكذلك بكثرة الرسوم البيانية والصور التوضيحية المستخدمة لشرح العلاقة بين الإدارة حفة الحركة ونجاح التغيير في البناء المشاريع

٦- دراسة لرزقي (٢٠١٩) بعنوان "أثر الإدارة الرشيقه على أداء المؤسسات الاستشفائية العامة دراسة حالة المؤسسة." المستشفى التخصصي في أمراض النساء والتوليد وطب

إعطاء شركة جوال اهتمام أكبر في تطبيق أدوات الإدارة الرشيقية وخاصة التحسين المستمر، وكذلك توافر العاملين متعددي الوظائف .

٩- دراسة (سليمان الطلاع وآخرون، ٢٠١٧) والتي هدفت إلى التعرف على البيئة الإبداعية وعلاقتها بالإدارة الرشيقية في الكليات التقنية بفلسطين، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، من خلال استبيان تم توزيعها على عينة مكونة من ٢٨٩ من العاملين بالكليات التقنية بفلسطين، وأظهرت النتائج وجود نسبة مرتفعة من مناخ تطبيق البيئة الإبداعية بتلك الكليات كذلك وجود مستوى مرتفع من تطبيق الإدارة الرشيقية.

١٠- دراسة (أبو عبيد، ٢٠١٦) والتي هدفت إلى قياس وتعزيز الوعي والفهم لمبدأ الإدارة الرشيقية في صناعة الانشاءات الفلسطينية، واعتمدت الدراسة بشكل أساسي على المنهج الوصفي التحليلي وأسلوب الدراسة الميدانية، حيث تم تصميم استبيان تم تطبيقه على شركات المقاولات في الضفة الغربية ، وتوزيعه على عينة مكونة من ١٥٣ شركة للمقاولات، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها ان هناك مجموعة من العوامل تدعم نجاح الإدارة الرشيقية تخص الموارد البشرية مثل سلوك الموظف الإيجابي والخبرات والمعلومات بالإضافة إلى عوامل خاصة بالمؤسسة مثل ثقافة المؤسسة والتدريب والتنسيق والاتصال وفي نهاية الدراسة تم ربط كل هذه العوامل بإطار عمل يوضحها ويوضح أثرها على نجاح تطبيق الإدارة الرشيقية.

٧- دراسة (رزق رزقي ومحمد قريشي، ٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى التعرف على تصورات عينة الدراسة حول مستوى توفر الإدارة الرشيقية بالمؤسسة الاستشفائية المتخصصة و اثر ذلك على أدائها وتكون مجتمع الدراسة من جميع الموظفين بالمؤسسات السابقة البالغ عددهم (٤٦٥) وتم التطبيق على عينة عشوائية حجمها (٥٠) موظف وتم استخدام الاستبيان كأداة للدراسة من اعداد الباحث، وخلصت الدراسة إلى عدة توصيات ينبغي الاهتمام بها حتى تدعم تطبيق مبادئ الإدارة الرشيقية وتؤدي إلى نجاحها منها ضرورة الاهتمام بصحة الموظفين وسلامتهم البدنية و النفسية على حد سواء، وتوفير نظام معلومات شامل ،بسيط وفعال متاح نسبيا لكافة الموظفين وحثهم على تبادل ومشاركة المعلومات بما يخدم المصلحة العامة وعدم عرققتها، وتطوير إمكانيات الموظفين من خلال إقامة برامج تدريب متنوعة تمس كل التخصصات و منحهم فرص عديدة وعادلة للحصول على تكوين أو التدريب اللازم.

٨- دراسة (عبدالقادر سليم وشذا أبو سليم، ٢٠١٩) هدفت الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الرشيقية في تحقيق الابداع وبيان مدى توافر أدوات الإدارة الرشيقية ، وتحديد مدى قدرتها على تحقيق الابداع بأبعاده المختلفة واستخدام الباحثان المنهج الوصفي وطبقت الدراسة على شركة جوال بقطاع غزة، والبالغ عددهم ٨٥ موظف، واستخدمت الاستبيان كأداة للدراسة ، وخلصت إلى مجموعة من النتائج أهمها يوجد اثر لأدوات الإدارة الرشيقية وعناصر الابداع في شركة جوال ويوصي الباحثان بعدد من التوصيات أهمها

* منهج الدراسة

٣- الحدود الموضوعية: ستطرق الدراسة إلى تطبيق منهجيات

الإدارة الرشيقية في تحسين أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا.

٤- الحدود البشرية: جميع الموظفين في شركة الوطنية لحماية

الاتصالات والمعلومات بالمملكة العربية السعودية

حرص الباحث بعد الانتهاء من جمع البيانات في كل

مفردة من مفردات العينة بمراجعة هذه البيانات الواردة في كل

استماراة، وذلك للتأكد من اكتمال البيانات، وصحة

المعلومات، وللحصول من نسبة المردود لهذه الاستمارات ونسبة

الفاقد في البيانات وبعد الانتهاء من مراجعتها بالشكل النهائي

تم تحويل البيانات الأولية إلى أرقام ليتم التعامل معها إحصائياً،

ولتحقيق ذلك استخدمت دليل الترميز لتحويل الكميات

الكبيرة من البيانات الخام الواردة في استماراة الاستبانة إلى

بيانات مختصرة لتناسب عملية تفريغ البيانات والتحليل

الإحصائي فيما بعد، فقد تم تحويل البيانات الأولية الواردة في

الاستماراة إلى رموز رقمية في دليل الترميز، وفقاً لقواعد

ومستويات وحدات القياس التي طورت لقياس خصائص

المتغيرات الداخلة في الدراسة. وكانت الإجابات على كل

فقرة وفقاً لمقاييس ليكرت الخماسي

قامت الباحثة بعمل التحليل الإحصائي المناسب

للبيانات التي تم الحصول عليها من استمارات الاستبانة التي تم

تجمعها، وذلك باستخدام عدد من الأساليب الإحصائية

المتفقة مع أهداف الدراسة وفرضتها. وبعد الانتهاء من مرحلة

ترميز البيانات والتي تم فيها تحويل هذه البيانات من شكلها

الكيفي إلى شكلها الكمي ثم نقلت هذه البيانات الكمية إلى

بطاقات التفريغ المخصصة لذلك وفقاً لقواعد السابقة

تم الاعتماد في الدراسة الحالية على المنهج الوصفي

الارتباطي وذلك لاختبار صحة الفروض والتحقق منها حيث

دراسة تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية في تحسين أداء المشاريع

في قطاع التكنولوجيا دراسة تطبيقية على شركة الوطنية

لحماية الاتصالات والمعلومات بالمملكة العربية السعودية

* مجتمع وعينة الدراسة الميدانية

المهدف من الدراسة الميدانية هو اختبار مدى صحة

النتائج التي توصل إليه الباحث من الدراسة النظرية؛ وذلك من

خلال أسئلة الدراسة، وعرض وبيان كلا من مجتمع الدراسة

وتصميم أداته، ومنهجها وأسلوبها. وذلك من خلال التعرف

على آراء الخبراء موضوع الدراسة، تجاه واقع دراسة تطبيق

منهجيات الإدارة الرشيقية في تحسين أداء المشاريع في قطاع

التكنولوجيا: دراسة حالة شركة الوطنية لحماية الاتصالات

والمعلومات بالمملكة العربية السعودية.

* عينة الدراسة الميدانية

١٠٦ من العاملين بشركات شركة الوطنية لحماية

الاتصالات والمعلومات بالمملكة العربية السعودية. من ٢٠١٧

إلى ٢٠٢٤ م

* حدود الدراسة

سوف يتناول الباحث موضوع الدراسة مع الالتزام

بالحدود التالية:

١- الحدود المكانية: يقتصر البحث على شركة الوطنية لحماية

الاتصالات والمعلومات بالمملكة العربية السعودية

٢- الحدود الزمنية: ستكون الدراسة خلال هذا العام ٢٠٢٤.

* البرامج الاحصائية المستخدمة

قام الباحث باستخدام برنامج SPSS الاصدار ٢٦ وذلك لحساب الصدق والثبات والاحصاء الوصفية ودراسة فروض الدراسة لنموذج الدراسة

* الاساليب الاحصائية المستخدمة

تم استخدام الاساليب الاحصائية التالية على نموذج الدراسة، التكرارات والنسب المغوية لتوضيح توزيع عينة الدراسة وخصائصها، تم استخدام المتوسط الحسابي Mean والانحراف المعياري ST. Deviation لدراسة اتجاهات العينة الإحصائية لمتغيرات الدراسة ، تم استخدام تحليل الانحدار البسيط Simple Regression لدراسة التأثير المعنوي بين محاور الدراسة .

* التكرارات والنسب المغوية

يتم دراسة البيانات الشخصية (الديموغرافية) وذلك باستخدام التكرارات والنسب المغوية والرسوم البيانية وذلك كما يلي: -

وأعطيت أرقام متسلسلة لاستثمارات المقابلة بحيث تعكس كل واحدة من الاستثمارات مفردة من مفردات مجتمع الدراسة. وقد تم تحديد درجة توافر عناصر تأثير المجالات المعرفية لإدارة المشاريع على جودة المشاريع في الرياض بناءً على قيمة المتوسط الحسابي، وفي ضوء درجات قطع أداة الدراسة وذلك باعتماد المعيار التالي لتقدير درجة التوافر، حيث يتم تحديد طول فترة مقياس "ليكرت الخماسي" المستخدمة في هذه الأداة (من ١٥:١)

* الإحصاءات الوصفية لنموذج الدراسة

يتم ذلك من خلال دراسة التكرارات والنسب المغوية والرسومات البيانية والمتosteات الحسابية والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لنموذج الدراسة وذلك كما يلي: -

* التكرارات والنسب المغوية

يتم دراسة البيانات الشخصية (الديموغرافية) وذلك باستخدام التكرارات والنسب المغوية والرسوم البيانية وذلك كما يلي: -

* أداة الدراسة

قام الباحث بتصميم استبيان على أساس الدراسات السابقة، وقد تم تحكيم الاستبانة من قبل الدكتور المشرف، وتم توزيعه الكترونيا على أفراد عينة البحث المذكورين أعلاه. ولقد تم توزيع الاستبيان على ١١٠ فرد وتم استرداد ١٠٦ إجابة صالحة للتحليل، تم استبعاد بعد الاستبيانات لعدم إكمال معلوماتها أو نقص في إجابتها.

16% ، بينما نسبة الأشخاص درجتهم العلمية دكتوراه

بنسبة 0.9%

نسبة الأشخاص الذين خبرتهم أقل من 5 سنوات

بنسبة 44.3% ، نسبة الأشخاص الذين خبرتهم من 5 أقل

من 10 سنوات 17.9% بينما نسبة الأشخاص من إلى 10

أقل من 15 سنوات بنسبة 9.4%.

* نتائج الدراسة

* اختبار الفرضيات

١- الفرضية الأولى: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند

مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمبادئ الإدارة الرشيقية بشكل إيجابي

على أدوات الإدارة الرشيقية

الجدول (٢): نتائج اختبار تباين الانحدار الخطى البسيط لأثر مبادئ

الإدارة الرشيقية بشكل إيجابي على أدوات الإدارة الرشيقية

Sig.	t	متوسط المغۇرۇقى F	المحسوبة	Adjusted R Square	R Square	R	B	
0.059	1.91	0.00	200.9	0.658	0.661	0.813	2.37 (Constant)	
0	14.17						0.865 مبادىء الإدارة الرشيقية	

يظهر من الجدول السابق صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطى البسيط لتفسير الظاهرة حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغيرات المستقلة والتابعة (0.813). وهي تشير إلى علاقة قوية ومحبولة، كما ويظهر من الجدول أن قيمة معامل التحديد بلغ (0.066)، أي أن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر ما نسبته (66%) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع أدوات الإدارة الرشيقية يعزى لمتغيرات أخرى، كما ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد المعدلة بلغت (0.65).

جدول (١) يوضح توزيع العينة طبقاً للمتغيرات الديموغرافية

النسبة	النوار	الفع
69.8	74	ذكر
30.2	32	إناث
100.0	106	الإجمالي
50.0	53	أقل من ثلاثون سنة
25.5	27	من 30 - 40 سنة
17.0	18	من 40 - 50 سنة
7.5	8	أكبر من 50 سنة
100.0	106	الإجمالي
83.0	88	بكالوريوس
16.0	17	ماجستير
0.9	1	دكتوراه
100.0	106	الإجمالي
44.3	47	أقل من 5 سنوات
17.9	19	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات
9.4	10	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة
28.3	30	أعلى من 15 سنة
100.0	106	الإجمالي

النسبة	النوار	المرجة	العلمية	الخواة	عدد سنوات
83.0	88	بكالوريوس			
16.0	17	ماجستير			
0.9	1	دكتوراه			
100.0	106	الإجمالي			
44.3	47	أقل من 5 سنوات			
17.9	19	من 5 سنوات إلى أقل من 10 سنوات			
9.4	10	من 10 سنوات إلى أقل من 15 سنة			
28.3	30	أعلى من 15 سنة			
100.0	106	الإجمالي			

* من الجدول السابق يمكننا ملاحظة أن

بالنسبة لمتغير جنس المبحوثين نجد ان حجم الذكور في عينة الدراسة 69.8% أكبر من حجم الإناث في عينة الدراسة 30.2% لدراسة تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية في تحسين أداء المشاريع في قطاع التكنولوجيا دراسة تطبيقية على شركة الوطنية لحماية الاتصالات والمعلومات بالمملكة العربية السعودية

نسبة الأشخاص الذين أعمارهم أقل من ٣٠ عام 50.0% ، نسبة الأشخاص من ٣٠: أقل من ٤٠ عام بنسبة 25.5% ، نسبة الأشخاص من ٤٠: أقل من ٥٠ عام بنسبة 17% ، بينما نسبة الأشخاص من ٤٠: أقل من ٥٠ عام بنسبة 17%

نسبة الأشخاص الذين درجتهم العلمية بكالوريوس 83% ، نسبة الأشخاص درجتهم العلمية ماجستير بنسبة

المدول (٣): نتائج اختبار تباين الانحدار الخطى البسيط لأثر مبادئ الإدراة الرشيقية بشكل إيجابي على العوامل التنظيمية

Sig.	t	متوسط المعنوية	المحسوبة F	Adjusted R Square	R Square	R	B	
0.217	1.242	.000b	293.2	0.737	0.74	0.86	1.362 (Constant)	
0	17.12						0.923 مبادئ الإدراة الرشيقية	

يظهر من الجدول السابق صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطى البسيط لتفسير الظاهرة حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغيرات المستقلة والتابعة (0.860). وهي تشير إلى علاقة قوية ومحبولة، كما ويظهر من الجدول أن قيمة معامل التحديد بلغ (0.74) أي أن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسر ما نسبته (74٪) من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع العوامل التنظيمية يعزى لتغيرات أخرى، كما ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد المعدلة بلغت (0.73) وأن الفرق بينها وبين قيمة R² بسيط جداً (0.01) مما يدل على قدرة المتغيرات التي تم قبولها في النموذج على التنبؤ بقيم المتغير التابع.

كما ويظهر من الجدول السابق وبالاعتماد على قيمة دلالة F الإحصائية للأبعاد مجتمعة والتي بلغت (293.2) أعلى من قيمتها الجدولية عند مستوى دلالة (0.000) أقل من (0.05) مما يدل على صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطى البسيط، يتبيّن أن مبادئ الإدراة الرشيقية له أثر إيجابي دال إحصائي بشكل منفرد على العوامل التنظيمية عند مستوى الدلالة (0.005) حيث بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (0.923)، وبلغت قيمة (t) لها (17.123) أعلى من قيمتها الجدولية ويعادل دلالة (0.000) أقل من

وأن الفرق بينها وبين قيمة R² بسيط جداً (0.01) مما يدل على قدرة المتغيرات التي تم قبولها في النموذج على التنبؤ بقيم المتغير التابع.

كما ويظهر من الجدول السابق وبالاعتماد على قيمة دلالة F الإحصائية للأبعاد مجتمعة والتي بلغت (200.9) أعلى من قيمتها الجدولية عند مستوى دلالة (0.000) أقل من (0.05) مما يدل على صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطى البسيط، يتبيّن أن مبادئ الإدراة الرشيقية إيجابي دال إحصائي بشكل منفرد على أدوات الإدراة الرشيقية عند مستوى الدلالة (0.005) حيث بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (0.865)، وبلغت قيمة (t) لها (14.174) أعلى من قيمتها الجدولية ويعادل دلالة (0.000) أقل من (0.05)، وعليه أي أن زيادة وحدة واحدة في مبادئ الإدراة الرشيقية يؤدي إلى زيادة بقدار (87٪) ووحدة في أدوات الإدراة الرشيقية وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.005) مبادئ الإدراة الرشيقية على أدوات الإدراة الرشيقية"

- الفرضية الثانية: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى ($\alpha \leq 0.05$) لمبادئ الإدراة الرشيقية بشكل إيجابي على العوامل التنظيمية.

(269.9) أعلى من قيمتها الجدولية عند مستوى دلالة (٠٠٠٥) أقل من (٠٠٠٥) مما يدل على صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطى البسيط، يتبيّن أن العلاقة بين مبادئ الإدارة الرشيقية والعقد له أثر إيجابي دال إحصائياً بشكل منفرد على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) عند مستوى الدلالة (٠٠٠٥) حيث بلغت قيمة (Beta) غير المعيارية (0.838)، وبلغت قيمة (t) لها (16.430) أعلى من قيمتها الجدولية وبمستوى دلالة (٠٠٠٠) أقل من (٠٠٠٥)، وعليه أي أن زيادة وحدة واحدة في العلاقة بين مبادئ الإدارة الرشيقية يؤدي إلى زيادة بعدها (٠.٨٤٪) وحدة في مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٠٥) مبادئ الإدارة الرشيقية على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)"

وتتفق نتائج الدراسة مع دراسة (محمد وندير، ٢٠٢١) بعنوان "أثر الإدارة الفزيلية على أداء المشروع: أدلة من القطاع" تكنولوجيا المعلومات في باكستان ، التي اثبتت إثبات تطبيق الممارسات الإدارية الرشيقية في مدن تكنولوجيا المعلومات في باكستان أنها تعزز الأداء العام للمشاريع المنفذة، كما أنها مكت... ممارسات الإدارة الرشيقية تمكّن المستخدمين من التعامل من خلال تقسيم المهام إلى وحدات عمل أصغر وتنفيذ الإشراف على نطاق أفقي بدلاً من الأعلى إلى الأسفل، مما يجعل المهام أداء الإدارة بفعالية وكفاءة وسرعة في اتخاذ القرارات، على الرغم من أن المنظمات لم تكن ذات قدرة عالية على تنفيذ الإدارة. تمكّنت Agile من التغلب

(٠٠٠٥)، وعليه أي أن زيادة وحدة واحدة في مبادئ الإدارة الرشيقية يؤدي إلى زيادة بعدها (٩٢٪) وحدة في العوامل التنظيمية ، وعليه يتم رفض الفرضية الصفرية وقبول الفرضية البديلة حيث أنه "يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠٠٠٥) مبادئ الإدارة الرشيقية على العوامل التنظيمية ٣- الفرضية الثالثة: لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥) لأدوات الإدارة الرشيقية بشكل إيجابي على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)"

المدخل (٤): نتائج اختبار تباين الانحدار الخطى البسيط لأثر أدوات الإدارة الرشيقية بشكل إيجابي على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs)

Sig.	t	متوسط المعنوية	F المحسوبة	Adjusted R Square	R Square	R	B	
0.002	3.236		.000b	269.9	0.721	0.724	.851a	3.399 الثابت
0	16.43						0.838	لوغ الإنارة الشقيقة

يظهر من الجدول السابق صلاحية نموذج اختبار الانحدار الخطى البسيط لتفسير الظاهرة حيث بلغ معامل الارتباط (R) بين المتغيرات المستقلة والتابعة (٠.٨٥١). وهي تشير إلى علاقة قوية ومقبولة، كما ويظهر من الجدول أن قيمة (R²) بلغ (٠.٧٢)، أي أن المتغيرات المستقلة استطاعت أن تفسّر ما نسبته (٧٢٪) من التغييرات الحاصلة في المتغير التابع مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) يعزى لتغييرات أخرى، كما ويلاحظ أن قيمة معامل التحديد المعدلة بلغت (٠.٧٢) وأن الفرق بينها وبين قيمة R² بسيط جداً (٠.٠٠٣) ما يدل على قدرة المتغيرات التي تم قبولها في النموذج على التبيّن بقيم المتغير التابع. كما ويظهر من الجدول السابق وبالاعتماد على قيمة دلالة F الإحصائية للأبعاد مجتمعة والتي بلغت

إبداعية وفعالة للمشكلات. علاوة على ذلك، يوصى بأن تستثمر الشركات في أدوات الإدارة الرشيقية التي تسهل التخطيط والتتبع وتحسين الكفاءة التشغيلية، مما يساعد في تعزيز الشفافية والوضوح في سير العمل. ومن المهم أيضًا تحديد وقياس مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) بانتظام لتقدير فعالية تطبيق منهجيات الإدارة الرشيقية، والتي يمكن أن تشمل معدلات إنجاز المشاريع في الوقت المحدد، ومستوى رضا العملاء، وعدد التكرارات المنجزة بنجاح، وتحسينات الكفاءة التشغيلية.

* المراجع

دليل الحربي، & لينا العامدي. (٢٠٢١). دور الإدارة الرشيقية في نجاح المشاريع. مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية.

أحمد أبوطالب، صفاء علام محمد، محمد محمود شاهين، & على السعيد جمعه. (٢٠٢٠). غاذج عالمية في تطبيق الإدارة الرشيقية في مدارس التعليم الثانوي بمصر. مجلة البحث العلمي في التربية، ٢١(العدد الثالث)، ٧٥-٤٥.

احمد، ل. م. س., & لبني محمود سنوسى. (٢٠٢١). الإدارة الرشيقية وإنعكاسها على تحسين جودة الأداء الوظيفي باللجنة الأوليمبية المصرية. مجلة بني سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية، ٤٠(٨)، ١١٤ - ١٤٠.

مشري، تقوى، البروقي، & رميسة. (٢٠٢٣). دور الإدارة الرشيقية في تحقيق التميز المؤسسي (Doctoral

على التعقيدات التي واجهتها، مما أدى إلى تحسين الأداء. وأوصت الدراسة ضرورة تطبيق دراسات مماثلة لتحقيق الإدارة الرشيقية في المشاريع الأخرى ورفع مستوى أدائها. وكذلك مع دراسة -(عسيري ٢٠٢٠) بعنوان "تحسين البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات" الدراسة في الخطوط السعودية من خلال تكيف وتنفيذ إدارة المشاريع الرشيقية ، حيث تم التوصل إلى عدة نتائج في هذه الدراسة أهمها وجود علاقة قوية بين فرق التكنولوجيا وتنفيذ أساليب رشيقية مع أداء أفضل مقارنة بمن يعملون بالطريقة التقليدية وإشراك الموظفين في إدارة وتنفيذ المشاريع بطريقة تعاونية. كما أوصت الدراسة باعتماد الإدارة الرشيقية لجميع القطاعات في المملكة العربية السعودية. قوة الدراسة تكمن في إنه يتعامل مع منهجية إدارة المشاريع الرشيقية في قطاع حيوي مثل صناعة السفر التي تتغير وفقاً لذلك لظروف السوق

* توصيات للدراسة

يُوصى بتعزيز ثقافة الشركة لتقدير الابتكار والتعاون وتكون مفتوحة للتغيير، وذلك من خلال تنظيم ورش عمل تدريبية وجلسات توعية لتعريف الموظفين بمبادئ الإدارة الرشيقية وأهميتها. كما يجب على الشركات توفير برامج تدريبية مستمرة لموظفيها على أدوات ومارسات الإدارة الرشيقية، بما في ذلك استخدام أدوات التخطيط والتتبع الرقمية مثل Jira وKanban boards و Scrum boards و Trello. وينبغي أيضاً تشجيع تكوين فرق متعددة التخصصات تعمل بتعاون وتنسيق لتحقيق الأهداف المشتركة، حيث يمكن أن تساهم هذه الفرق في تقديم حلول

- أحمد، ت. ف. ح.، & تامر فاروق حسين. (٢٠٢٢). تأثير المرونة التنظيمية على تحقيق أهداف التنمية المستدامة. *المجلة العلمية للبحوث التجارية* (جامعة المنوفية)، ٤٥(٢)، ١٨٩-٢١٤.
- يجيبي محمد عبدة، م.، & محمد. (٢٠١٦). إشكالية التعديلية الثقافية مدخل القراءة القيم التربوية بين التحول التقافي والقضاء الحضاري. *المجلة العلمية لجمعية امسيا-التربية عن طريق الفن*، ٦(٢)، ٣٠٤-٣٢٤.
- أبو بكر صديق عبد الله. (٢٠٢٠). درجة ممارسة القيادات الجامعية لأبعاد الإدارة الرشيقية وعلاقتها بفاعلية الأداء الوظيفي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الوادي الجديد. *المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج*، ٨٠(٨٠)، ٦٣٥-٧٤٨.
- ابراهيم عبد البصیر، ب.، & بسمه. (٢٠٢٠). تعزيز ممارسات الإدارة الرشيقية وأثرها على الأداء الإستراتيجي بالمؤسسات الرياضية. *مجلة بنی سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية*، ٣(العدد السادس سبتمبر جزء ١)، ١٥٨-٢٠٦.
- علي محمد الحربي، م.، مصلح المطري، ع.، & علي. (٢٠٢٢). توجهات السياسة التعليمية في المملكة العربية السعودية وفق نظام الجامعات الجديد في ضوء مؤشرات الريادة العالمية دراسة تحليلية. *مجلة كلية التربية (أسيوط)*، ٣٨(٣٢)، ٢٦١-٣١٠.
- dissertation، جامعة الشهيد الشيخ العربي وليد فضل الغزاوي، & هيثم أحمد الشريف. (٢٠١٩). فوائد تحديات الإدارة الرشيقية للمشاريع (دراسة وصفية مُقارنة). *مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية*.
- العرفي، ع. ب. ع. ا.، & عواطف بنت علي السيف العوفي. (٢٠٢٢). تحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية بجامعة القصيم في ضوء مدخل الإدارة الرشيقية. *مجلة بحوث التربية النوعية*، ٦٦(٢٠٢٢)، ٢٥٣٣-٢٥٦٤.
- . T. O. M. A. Y,Mattia إصلاحات الاستثمار ومناخ الأعمال في قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الأردن. (٢٠٢١).
- كعوان، صورية، بوقلمون، & داود (مشرف). (٢٠٢٢). دور التكوين في تحسين الأداء الوظيفي (Doctoral dissertation).
- محمد سمير دهيرب الريبيعي، & علي محمد ثجيل المعموري. (٢٠١٨). أهمية مؤشرات الأداء الرئيسة (KPI) وفاعلية المعدات الإجمالي (OEE) في تحسين الأداء وتحقيق الجودة وترشيد التكاليف-بحث تطبيقي في شركة أور العامة للصناعات الكهربائية.
- Muthanna Journal of Administrative & Economics Sciences .(٣) 8,Sciences

- العوفي، ع. ب. ع. ا. ا.، & عواطف بنت علي السيف العوفي. (٢٠٢٢). تحسين ممارسات إدارة الموارد البشرية بجامعة القصيم في ضوء مدخل الإدارة الرشيقية. مجلة بحوث التربية النوعية، ٢٠٢٢(٦٦)، ٢٥٣٣-٢٥٦٤.
- ابراهيم عبد البصير، ب.، & بسمه. (٢٠٢٠). تعزيز ممارسات الإدارة الرشيقية وأثرها على الأداء الإستراتيجي بالمؤسسات الرياضية. مجلة بنى سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية، ٣(العدد السادس سبتمبر جزء ١)، ١٥٨-٢٠٦.
- أبو بكر صديق عبد الله. (٢٠٢٠). درجة ممارسة القيادات الجامعية لأبعاد الإدارة الرشيقية وعلاقتها بفاعلية الأداء الوظيفي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة الوادي الجديد. المجلة التربوية لكلية التربية بسوهاج، ٨٠(٨٠)، ٦٣٥-٧٤٨.
- وليد فضل الغزاوي، & هيثم أحمد الشريف. (٢٠١٩). فوائد وتحديات الإدارة الرشيقية للمشاريع (دراسة وصفية مُقارنة). مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية.
- احمد، ل. م. س.، & لبني محمود سنوسى. (٢٠٢١). الإدارة الرشيقية وإنعكاسها على تحسين جودة الأداء الوظيفي باللجنة الأوليمبية المصرية. مجلة بنى سويف لعلوم التربية البدنية والرياضية، ٤(٠٨)، ١١٤-١٤٠.
- دليل الحريبي، & لينا الغامدي. (٢٠٢١). دور الإدارة الرشيقية في نجاح المشاريع. مؤتمرات الآداب والعلوم الإنسانية والطبيعية.
- سعاد عمرو امطاوع، & فاطمة عيسى برقيق. (٢٠٢٠). قياس مستوى جودة الخدمات المصرفية وتأثيرها على رضا العملاء: دراسة تحليلية على مصرف شمال أفريقيا بنالوت. مجلة القرطاس للعلوم الإنسانية والتطبيقية، ١٠، ٤٨٩-٥٠٨.
- المطيري، مطيرة ضيف الله. (٢٠١٩). "دور الإدارة الرشيقية في جودة الأداء الإداري في جامعة الكويت من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس أنفسهم" مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، مج ١١، ع ٢٩.
- الجعافرة خالد ارشيد، وأبو حليل، محمد منصور يوسف. (٢٠٢٠). "أثر تبني ركيائز الإدارة الرشيقية في المشاريع أح Ajial على نجاح تسويق منتجات الأعمال الريادية في الأردن". المجلة الأردنية في إدارة الأعمال: الجامعة الأردنية-عمادة البحث العلمي، مج ١٦، بخبو، مبروك، قبال، حفيظة، قويدري، & عبد الرحمن/مؤطر. (٢٠٢٠). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تحقيق متطلبات الإدارة الرشيقية Doctoral dissertation، جامعة احمد دراية-ادرار).

مشرفي، تقوى، البروقي، & رميسة. (٢٠٢٣). دور الإدارة
الرشيقية في تحقيق التميز المؤسسي (Doctoral
dissertation، جامعة الشهيد الشيخ العربي
التبسي تبسة).

أحمد أبوطالب، صفاء علام محمد، محمد محمود شاهين، &
على السعيد جمعه. (٢٠٢٠). نماذج عالمية في تطبيق
الإدارة الرشيقية في مدارس التعليم الثانوي بمصر.
مجلة البحث العلمي في التربية، ٢١(العدد الثالث)،
.٤٥-٧٥.

دليل الحربي، & لينا الغامدي. (٢٠٢١). دور الإدارة الرشيقية
في نجاح المشاريع. مؤتمرات الآداب والعلوم
الإنسانية والطبيعية.